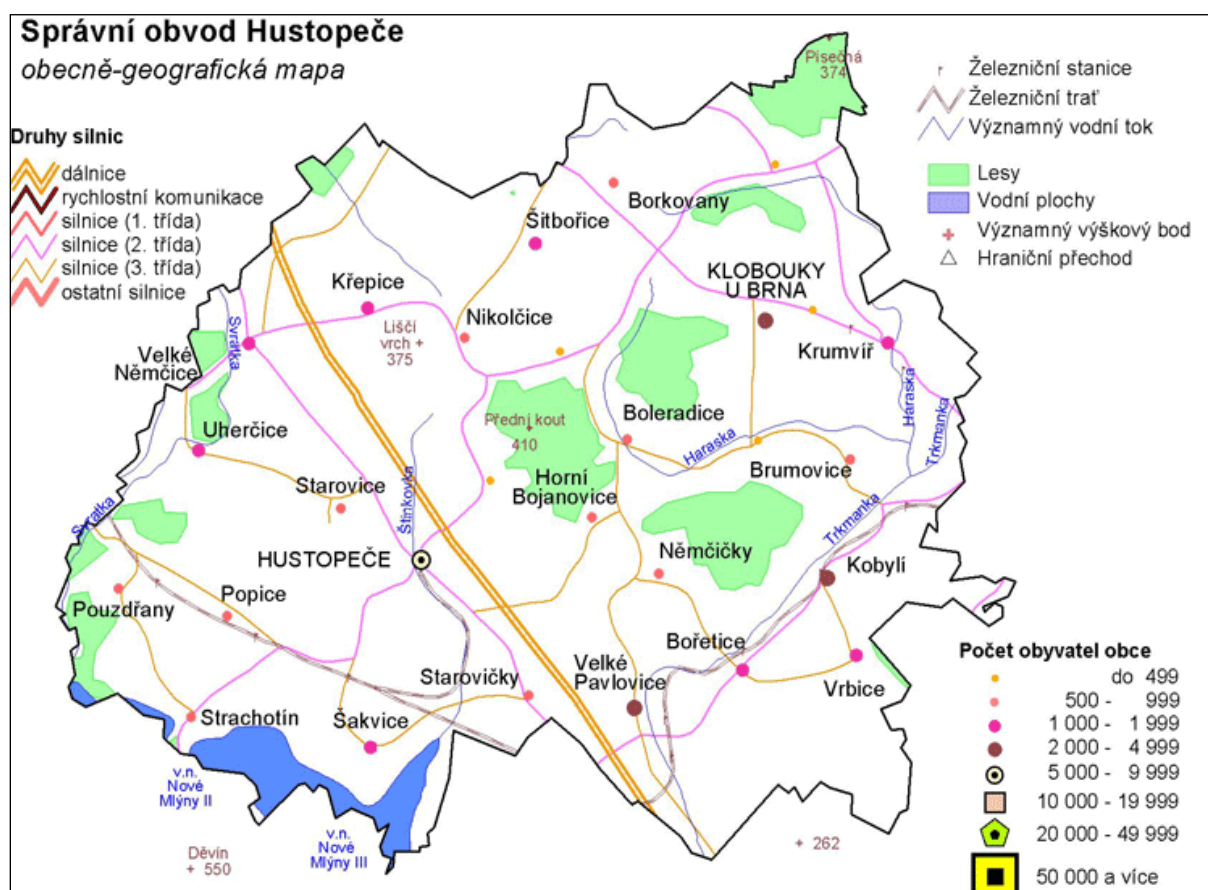


Zpráva z území o průběhu efektivní meziobecní spolupráce v rámci správního obvodu obce s rozšířenou působností Hustopeče

Téma: Administrativní podpora obcí



Tento výstup byl financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Projekt Systémová podpora rozvoje meziobecní spolupráce v ČR v rámci území správních obvodů obcí s rozšířenou působností (číslo projektu: CZ.1.04/4.1.00/B8.00001)

OBSAH:

1	POPIS CENTRA SPOLEČNÝCH SLUŽEB.....	3
1.1	POPIS CENTRA.....	3
1.2	POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	4
1.3	KONKURENCESCHOPNOST.....	5
2	VYMEZENÍ A ANALÝZA TRHU.....	5
3	MARKETINGOVÁ STRATEGIE	6
4	ČASOVÝ HARMONOGRAM AKTIVIT	6
5	PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	9
6	INVESTIČNÍ PLÁNY.....	10
7	ANALÝZY CENTRA SPOLEČNÝCH SLUŽEB.....	10
8	FINANČNÍ PLÁN.....	13
9	ZÁVĚR	14
10	PŘÍLOHY	15

1 Popis Centra společných služeb

Potřeba zřídit v území centrum služeb pro starosty malých obcí vyplynula z dotazníkového průzkumu, který probíhal v území SO ORP Hustopeče v únoru a následně roku 2014. Z dotazníkového šetření, dřívějších zkušeností činnosti Mikroregionu Hustopečsko a dalších jednání vyplynulo, že zejména starostové malých obcí jsou zahlceni množstvím úkonů spojených se zajištěním chodu obce.

Z výsledků dotazníkového šetření provedeného mezi představiteli obcí na území SO ORP Hustopeče dále vyplynulo, že problémy při tvorbě právních předpisů má většina obcí (93 %). Největší problémy se objevují u menších obcí a u starostů v prvním funkčním období. Starostové negativně hodnotili zejména složité legislativní prostředí a možnosti různých výkladů zákonných ustanovení, ale i své nedostatečné právní znalosti. Starostové by uvítali, kdyby existovaly vzory dokumentů (vyhlášek, nařízení, smluv apod.).

Z celkového počtu 28 obcí působí v 26 obcích uvolnění starostové, ve 2 obcích i uvolněný místostarosta, a to obcích, z nichž dvě mají statut města.

Zejména v menších obcích se starostové obvykle věnují všem činnostem. Obcím při výkonu veřejné správy obecně metodicky pomáhá krajský úřad. Řadu věcí řeší starostové společně na jednání Mikroregionu Hustopečsko, často za účasti úředníků Městského úřadu Hustopeče. Poradenstvím pro obce se zabývá i tajemník mikroregionu.

Starostové jsou zvyklí kontaktovat úředníky MěÚ Hustopeče. Tento způsob hledání způsobu řešení problémů je neefektivní a často velice zdlouhavý z důvodů zaneprázdněnosti pracovníků jinými úkoly.

Z výše uvedených důvodů starostové vnímají potřebu v území zřídit pro starosty poradní orgán, který by jim a jejich pracovníkům pomáhal při výkonu jejich funkcí.

1.1 Popis Centra

Z dotazníkového šetření z počátku roku 2015 (viz. odevzdaný záznamník), ale i zkušeností a poznatků z dřívější činnosti Mikroregionu Hustopečsko a následných jednání v průběhu měsíců červen – srpen 2015 vyplynulo, že obce by měly zájem o zřízení servisního centra a v rámci něj o poradenství především v oblastech Právní podpora, Dotační management a Veřejné zakázky.

V současné době, po zániku okresních úřadů, se starostové s případnými dotazy, které se týkají chodu obce, obrazejí v mnoha případech na pracovníky MěÚ Hustopeče. Vstřícnost úředníků i vedení města záleží však na konkrétních lidech a jejich vůli, je dobrovolná. Je vázána rovněž časovými možnostmi pracovníků při plnění si svých úkolů. Město Hustopeče není schopné z kapacitních důvodů personálně zabezpečit poradní službu v oblasti právní podpory, dotačního managementu a veřejných zakázek, avšak nabídlo systematičtěji zabezpečit poradenství v tzv. úřednickém servisu.

Již na 2. oficiální setkání starostů v území SO ORP Hustopeče se přítomní shodli, že zřízení servisního centra, které by tyto poradní služby poskytovalo, by mohlo být dobrým řešením situace.

Starostové i odborní pracovníci MěÚ Hustopeče, kteří se účastnili debat v území v průběhu měsíců červenec a srpen 2015, došli k závěru, že by tento servis měl probíhat i nadále v úzké spolupráci s obcí s rozšířenou působností.

V případě funkčnosti servisního centra při poradenství v úřednickém servisu s působištěm v prostorách MěÚ Hustopeče by se mohl rozsah služeb rozšířit na metodické vedení odbornými pracovníky MěÚ Hustopeče.

Obce, které by využívaly poradní službu pracovníků servisního centra, by získaly jistotu, že je jejich dotaz evidován a bude zodpovězen. Na základě opakujících se problémů a dotazů soubor vzorových dokumentů a modelů řešení problematických situací, který bude neustále aktualizován.

Pracovníci servisního centra tak budou zajišťovat činnosti potřebné pro Mikroregion Hustopečsko a zároveň jeho členské obce, což je ve shodě s územím ORP Hustopeče.

1.2 Popis poskytovaných služeb

Na základě dotazníkových šetření a provedených setkání lze konstatovat, že pro praktické využití bude nejvhodnější zřízení pozice koordinátora servisního centra, který by řešil problematiku tzv. úřednického servisu pro vedení zapojených obcí.

Pracovník tedy bude fungovat jako prostředník mezi představiteli obcí a jednotlivými odbory městského úřadu, bude tvořit databázi, která bude následně nápomocna zapojeným obcím při řešení nestandardních situací při chodu obce. Zároveň pracovník servisního centra bude shromažďovat vzorové dokumenty (např. smlouvy, vyhlášky apod.) pro potřebu zapojených obcí.

Zapojení obcí do servisního centra

Obce se do servisního centra zapojí uzavřením smlouvy o využívání služeb servisního centra s Městským úřadem Hustopeče. Podoba smlouvy bude konzultována s obcemi a právníkem. Na základě smlouvy budou obce přispívat paušálním poplatkem, kterým bude financována mzda koordinátora servisního centra. Zkušební doba servisního centra stejně jako doba trvání smlouvy smlouva budou alespoň jeden rok.

Metody práce

- Konzultace se starosty (osobní, e-mailové, telefonické)
- Konzultace s úředníky Městského úřadu Hustopeče (osobní, e-mailová)
- Komunikace s orgány státní správy – např. krajský úřad, Správa sociálního zabezpečení atp.
- Tvorba databáze - na základě vlastních zkušeností, odborných konzultací, vyhledaných informací

Vyřizování dotazů

Dotazy budou pokládány v rámci konzultační hodiny, případně za pomoci e-mailové pošty. Po vyhodnocení dotazu budou zahájeny kroky k co nejrychlejšímu vyřízení žádosti o informaci. Dle povahy dotazu bude navržen i způsob řešení, zejména se jedná o to, zda bude nutno si vyžádat konzultaci s garantem příslušné sekce (vedoucí odboru na MěÚ Hustopeče), případně s krajským úřadem či jiným orgánem státní správy, či již byl problém řešen jinou zapojenou obcí, a je tedy možné využít zásobník servisního centra nebo v neposlední řadě praktických zkušeností koordinátora servisního centra.

Rozsah poskytovaných služeb

Služby budou poskytovány v rozsahu kopírujícím náplň odborů MěÚ Hustopeče. Na základě doposud provedených šetření se bude jednat zejména o problematiku životního prostředí,

stavebního řádu, sociálních služeb atp.

Služby budou poskytovány na základě předem uzavřeného smluvního vztahu, kde bude definována částka za poskytnutí služeb a délka trvání spolupráce.

Termín konzultačních hodin bude pevně dán a bude stanoven na základě komunikace se starosty.

Místem, kde budou konzultační hodiny realizovány, je budova Městského úřadu Hustopeče.

1.3 Konkurenceschopnost

Poradenství v úkonech, které se týkají správy obce, není v současné chvíli v území nijak systematicky zřízeno. Obce se sice přirozeně obracejí s dotazy na městský úřad v Hustopečích a tamní úředníky, avšak nemají jistotu jak rychle a zda vůbec jim bude odpovězeno. Zřízení servisního centra přinese záruky pro starosty, že je jejich dotaz evidován a bude na něj reagováno. Zároveň se starostové místo na několik různých osob – vedoucích odborů apod. – budou obracet pouze na pracovníka servisního centra, a tak bude odlehčeno nejen jim, ale i referentům na městském úřadě.

V oblasti dotačního poradenství pro program LEADER působí v území SO ORP Hustopeče Místní akční skupina Hustopečsko o.p.s., která poskytuje tuto službu členským obcím, tedy i obcím Mikroregionu Hustopečsko. Z uvedeného důvodu se servisní centrum nebude zabývat touto tematikou.

V oblasti právního poradenství využívají starostové v současné době Právní poradnu Svazu měst a obcí ČR, která nabízí členským obcím bezplatné konzultace s odborníky legislativně-právního oddělení. Toto bude i nadále možné. Je počítáno s tím, že složitější i obecnější problémové otázky v rámci činnosti obcí budou zajišťovány pracovníky servisního centra ve spolupráci s právní poradnou SMO ČR, aby došlo k určitému systémovému poradenství.

2 Vymezení a analýza trhu

V rámci klíčové aktivity Efektivní meziobecní spolupráce byly realizováno celkem 4 debatní bloky, na závěr bylo uspořádáno dvě neoficiální setkání starostů.

Každý debatní blok byl realizován vždy v části území s max. účastí do 10 obcí, a to ve Velkých Němčicích, Kloboukách u Brna, Velkých Pavlovicích a Hustopečích. Tématem bylo Definování rozsahu a spektra činností a služeb zajišťovaných centrem, včetně Návrhu postupu prací na vybudování servisního centra a diskuze nad financováním Na 1. Neoficiálním setkání (26.8.2015 v Hustopečích) proběhlo shrnutí předchozích diskuzí (harmonogram, financování, zajištění), příprava na zářijové setkání.

Představitelé obcí obdrželi na jednotlivá setkání elektronickou pozvánku v podobě e-mailu, následně pak byli kontaktováni koordinátorem projektu meziobecní spolupráce i telefonicky. Debatních bloků se účastnilo dohromady 26 představitelů obcí.

Závěrečné setkání a debata proběhly 16. 9. 2015 od 9:00 hodin v rámci neformálního Setkání představitelů obcí SO ORP Hustopeče, jež se konalo v restauraci Formanka v Hustopečích. Zde se sešlo celkem 17 představitelů obcí. V rámci tohoto setkání byly představitelům prezentovány závěry z předchozích debatních bloků, velký prostor byl věnován následné diskuzi. Na závěr přítomní schválili zájem zahájení prací a činností na zřízení a budování servisního centra.

Ze závěrečného setkání vyplynulo, že představitelé obcí souhlasí s podobou servisního centra, tak jak bylo prodiskutováno na debatních blocích a je popsáno v této zprávě i příložených zápisech. Novými informacemi, které vyplynuly z diskuze, je zejména žádost obcí, aby s nimi byla konzultována náplň výběrového řízení na pracovníky servisního centra a také podoba smluv pro obce.

V průběhu diskuze byl přednesen návrh, aby se i samy obce aktivně angažovaly při zvažování budoucích pracovníků servisního centra.

Další důležitou informací ze strany obcí byla nutnost znát výši ročního příspěvku do konce listopadu, tak aby jej obce mohly zařadit do rozpočtu na příští rok.

Dále z jednání vyplynula mírná úprava náplně práce. Pracovníci servisního centra by měli v rámci své činnosti vytvářet elektronický zásobník dokumentů, vzorových řešení a formulářů, které bude zveřejňovat na webovém portále, a ty budou tak přístupné zapojeným starostům (soubory zaheslovány, kvůli přístupu jen těch obcí, které si přispívají na chod servisního centra).

Po ukončení debat v území z celkového počtu 25 malých obcí a 3 měst, vyjádřilo zájem o využívání servisního centra celkem 14 obcí a měst. Dalších 6 obcí projevilo předběžný zájem během telefonické/e-mailové komunikace, která proběhla mezi koordinátorem projektu meziobecní spolupráce a obcemi v polovině srpna 2015. Zbývajících 8 obcí se zapojením čeká po projednání v orgánech obce.

3 Marketingová strategie

Nabídka služeb servisního centra byla představitelům obcí prezentována jak na jednotlivých debatách, tak i na setkání starostů, jež se konalo 14. 9. 2015 od 14 hodin v Hustopečích.

Propagace služby mezi starosty, i kteří se setkání ani debat neúčastnili, bude probíhat elektronicky – zasláním nabídky e-mailem, přímo od tajemníka Mikroregionu Hustopečsko. Tím bude zajištěno, že e-mail nebude působit jako nevyžádaný spam.

Další forma propagace bude probíhat formou setkání starostů v rámci Mikroregionu Hustopečsko (cca 1x měsíčně), na nichž si budou sdělovat své zkušenosti s fungujícím poradním centrem. Tato forma, kdy službu propagují přímo její uživatelé, se jeví jako nejúčinnější a nejefektivnější.

Jako poslední možnost se nabízí distribuce letáků s informacemi o službách servisního centra přímo do jednotlivých obcí a obecních úřadů.

4 Časový harmonogram aktivit

Časový harmonogram zahrnuje celkem 12 klíčových aktivit, které budou realizovány v období od července 2015 do června 2018.

1. Diskuze se starosty – propagace služeb servisního centra

V rámci této aktivity bude propagována myšlenka vzniku servisního centra, zejména na pravidelných zasedáních Mikroregionu Hustopečsko, kde bude zjišťován zájem představitelů obcí o danou službu, domlouvány budou detaily zajištění provozu, finanční stránka apod.

Zároveň budou přínosy servisního centra prezentovány prostřednictvím starostů obcí, případně s osobní návštěvou jednání zastupitelstev pracovníky a orgány mikroregionu i zastupitelům jednotlivých obcí tak, aby zastupitelé schválili zapojení obce do servisního centra.

2. Vyhlášení výběrového řízení – hledání vhodného kandidáta

V případě dostatečného zájmu obcí z území dojde k vyhlášení výběrového řízení na pracovníky servisního centra. Jedná se o stěžejní bod, na výběru vhodných pracovníků závisí budoucí existence servisního centra i kvalita poskytovaných služeb. Proto bude velmi důležité stanovit kvalitní parametry výběru na jednotlivé pracovní pozice.

3. Schvalování zastupitelstev obcí

Zapojení obce do servisního centra musí schválit zastupitelstvo dané obce s možností využití postupů popsaných v bodě 1.

4. Příprava a Podpisy smluv o spolupráci

V rámci aktivity budou v součinnosti všech obcí připraveny rámcové smlouvy o spolupráci, které budou konzultovány s právníkem MěÚ Hustopeče a v případě zájmu i právním týmem SMO ČR. Následně budou jednotlivé obce vyzvány k podpisu.

5. Zahájení činnosti servisního centra

V případě hladkého průběhu by mohl být provoz zahájen v listopadu roku 2015 u pozic tajemníka – koordinátora a specialisty regionalista.

6. Zkušební provoz servisního centra

Z debat vyplynulo, že by servisní centrum mohlo fungovat v režimu zkušebního provozu, během kterého by se osvědčila jeho funkčnost, a to v délce 1 – 2 roky.

7. Rozšíření služeb servisního centra dle potřeby starostů – zjišťování potřeb

V případě, že by servisní centrum fungovalo a starostové by měli zájem o další služby, mohlo by dojít k rozšíření nabídky služeb servisního centra dle aktuální poptávky. Průzkum by byl realizován např. dotazníkovým šetřením, případně ve formě rozhodnutí shromáždění starostů Mikroregionu Hustopečsko na základě předchozí diskuse.

8. Propagace nové nabídky služeb servisního centra mezi starosty

Po definování nového okruhu služeb servisního centra by byla nová služba opět propagována mezi starosty. Organizace debat se starosty by probíhala na zasedání Mikroregionu Hustopečsko.

9. Rozšíření služeb servisního centra dle potřeby starostů – výběrové řízení na dalšího pracovníka servisního centra

Pokud by bylo nutné na nové spektrum služeb najmout dalšího pracovníka, mikroregion by vyhlásil další výběrové řízení.

10. Úprava smluv o spolupráci

Stávající rámcové smlouvy s obcemi by byly adekvátně upraveny/rozšířeny o novou službu.

11. Schvalování nových smluv zastupitelstvy obcí

Nové, rozšířené smlouvy by opět měla schválit jednotlivá zastupitelstva.

12. Zahájení provozu nové služby v servisním centru

V případě zájmu starostů by mohl být rozšířený provoz servisního centra zahájen po finančním zajištění nově poskytované služby.

Tabulka 1 Harmonogram vzniku a činnosti servisního centra od r. 2015 do r. 2018

		rok 2015											
Měsíc		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Aktivita													
1. Diskuze se starosty – propagace služeb centra									x	x	x	x	x
2. Vyhlášení výběrového řízení – hledání vhodného kandidáta												x	x
		rok 2016											
Měsíc		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Aktivita													
1. Diskuze se starosty – propagace služeb centra		x	x										
2. Vyhlášení výběrového řízení – hledání vhodného kandidáta		x											
3. Schvalování zastupitelstev obcí		x	x										
4. Příprava a Podpisy smluv o spolupráci		x	x	x									
5. Zahájení činnosti servisního centra					x								
6. Zkušební provoz servisního centra					x	x	x	x	x	x	x	x	x
		rok 2017											
Měsíc		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Aktivita													
6. Zkušební provoz servisního centra		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		rok 2018											
Měsíc		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Aktivita													
7. Rozšíření služeb servisního centra dle potřeby starostů – zjišťování potřeb		x	x										
8. Propagace nové nabídky služeb servisního centra mezi starosty			x	x									
9. Rozšíření služeb servisního centra dle potřeby starostů – výběrové řízení na dalšího pracovníka servisního centra				x	x								
10. Úprava smluv o spolupráci					x	x							
11. Schvalování nových smluv zastupitelstvy obcí					x	x							
12. Zahájení provozu nové služby v servisním centru							x						

5 Personální zajištění

Název pracovní pozice: **tajemník Mikroregionu Hustopečsko**

Podmínky: vysokoškolské vzdělání magisterského typu, řidičský průkaz B
zkušenosti/vzdělání v oblasti veřejné správy výhodou

Druh smlouvy: pracovní smlouva - HPP

Nástup: odhad 1. 11. 2015

Mzda: výkazu práce/ měsíčně

Místo výkonu práce: MěÚ Hustopeče

Tajemník mikroregionu - Koordinátor servisního centra

Pracovníkem bude zaměstnanec, se kterým zaměstnavatel (Mikroregion Hustopečsko) uzavře pracovní smlouvu o zajišťování činnosti mikroregionu a poskytování poradenských služeb v oblasti servisu pro členské obce, uzavřené podle příslušných ustanovení Zákoníku práce a vnitřních předpisů Mikroregionu Hustopečsko.

Název pracovní pozice: **právní specialista Mikroregionu Hustopečsko**

Podmínky: vysokoškolské právní vzdělání magisterského typu, řidičský průkaz B
zkušenosti/vzdělání v oblasti veřejné správy výhodou

Druh smlouvy: pracovní smlouva - HPP

Nástup: odhad 1. 4. 2016

Mzda: výkazu práce/ měsíčně

Místo výkonu práce: MěÚ Hustopeče

Právní specialista servisního centra Mikroregionu Hustopečsko

Pracovníkem bude zaměstnanec, se kterým zaměstnavatel (Mikroregion Hustopečsko) uzavře pracovní smlouvu o zajišťování činnosti mikroregionu a poskytování poradenských služeb především právních a veřejných zakázek v oblasti servisu pro členské obce, uzavřené podle příslušných ustanovení Zákoníku práce a vnitřních předpisů Mikroregionu Hustopečsko.

Název pracovní pozice: **regionální specialista Mikroregionu Hustopečsko**

Podmínky: vysokoškolské vzdělání magisterského typu, řidičský průkaz B
zkušenosti/vzdělání v oblasti veřejné správy výhodou

Druh smlouvy: pracovní smlouva - HPP

Nástup: odhad 1. 11. 2015

Mzda: výkazu práce/ měsíčně

Místo výkonu práce: MěÚ Hustopeče

Regionální specialista servisního centra Mikroregionu Hustopečsko

Pracovníkem bude zaměstnanec, se kterým zaměstnavatel (Mikroregion Hustopečsko) uzavře pracovní smlouvu o zajišťování činnosti mikroregionu a poskytování poradenských služeb především regionálně strategických včetně dotací a podpor v oblasti servisu pro členské obce, uzavřené podle příslušných ustanovení Zákoníku práce a vnitřních předpisů Mikroregionu Hustopečsko.

Tito pracovníci budou mít vyčleněny tzv. úřední hodiny, ve kterých budou přítomni v kanceláři (nejlépe 2x – 3x v týdnu). V době nepřítomnosti budou komunikovat se zaměstnavatelem a klienty po e-mailu či telefonu.

Mzda pracovníka bude předem stanovena v pracovní smlouvě.

Návrh náplně práce pracovníků servisního centra:

- fungují jako tvůrci zásobníků problémů a jejich řešení
- shromažďují a distribuují vzory dokumentů
- výše uvedené materiály zveřejňují na webovém portále, tak aby byly starostům k využití
- působí jako prostředník (komunikátor) mezi zapojenými starosty a jednotlivými odbory města Hustopeče, příslušným krajským úřadem a jinými dalšími státními orgány a organizacemi, ale i organizacemi poskytující poradenství v rámci ČR

6 Investiční plány

K řádnému fungování servisního centra bude nutné následující vybavení a pomůcky:

- notebooky s připojením na internet
- tiskárna
- mobilní telefony
- kancelářské potřeby (papír, tonery, šanony, desky, děrovačka, sešíváčka s náplní, pořadače apod.)
- vybavená kancelář včetně zázemí, stůl, židle

Při realizaci servisního centra se nepočítá s žádnými investicemi. Protože pracovníky budou Zaměstnanci Mikroregionu Hustopečsko, předpokládá se, že tyto osoby budou vybaveny PC, mobilní tel. Apod. z Mikroregionu Hustopečsko.

Město Hustopeče nabídlo pro potřeby servisního centra kancelář vybavenou barevnou tiskárnou, připojením na internet, stolem a židli a telefonem (pevná linka).

Otázkou je zajištění kancelářských potřeb, které by však město Hustopeče nemělo problém poskytnout jako součást vybavení kanceláře s následnou fakturací mikroregionu.

7 Analýzy Centra společných služeb

Silné stránky:	Slabé stránky:
Město Hustopeče je i v současnosti přirozené centrum, kam se starostové obracují o radu	Absence poradního orgánu, střediska, služeb pro efektivní výkon veřejné správy starostů a pracovníků malých obcí
Hotové zázemí - vybavená kancelář	Neefektivní komunikace s klienty - obcemi
Ochota města Hustopeče centrum vytvořit a provozovat	
Jasně definovaná klientela – představitelé obcí	
Ulehčení práce zapojeným obcím a jejich představitelům	
Zastupitelnost (nezávislost na jedné osobě)	
Příležitosti:	Hrozby:

Čerpání dotačních prostředků	Nízký zájem starostů o služby servisního centra
Příznivá politická situace	Změna politické situace
Rozšíření spektra nabídky služeb	Nedostatečná kvalifikace pracovníků
Zvýšení počtu pracovníků servisního centra	Nezájem ze strany uchazečů o pracovní pozici v servisním centru
Spolupráce s dalšími vzniklými servisními centry v jiných územích	Neschválení příspěvku na chod centra zastupitelstvy obcí
Snížení administrativní zátěže starostů obcí i dalších obecních zaměstnanců	Vznik konkurence v území
	Přetížení pracovníků
	Zvýšení nákladů na správu klienta - obce

Město Hustopeče je v současné době přirozené centrum, kam se starostové obrazejí o radu. Z tohoto důvodu se jeví jako nejlepší zřídit servisní centrum právě v prostorách MěÚ Hustopeče. Město nabízí pro servisní centrum vybavenou kancelář a je ochotno podílet se na jeho vzniku (např. vyhlášením výběrového řízení na pozici pracovníka servisního centra). Výhodou servisního centra je dále jasně definovaná klientela, a tou jsou představitelé obcí, což je při zahájení podnikatelské činnosti vždy důležité. Vznik servisního centra by pak přinesl ulehčení práce starostů.

Negativní stránky vyplývají z toho, že alespoň v počátku servisní centrum může být přehlceno a přetíženo množstvím dotazů. Nevýhodou také je, že pracovník nemusí vždy dobře pochopit položený dotaz a adekvátně zajistit patřičné správné výstupy.

Největší hrozbu představuje změna politické situace, a to jak změna ve městě Hustopeče, tak změny v jednotlivých obcích, které mohou vést k vystupování obcí z této služby, což by přineslo zvýšení nákladů na jednotlivé zapojené obce nebo i k úplnému zániku této služby. V současné době mají starostové o zřízení servisního centra zájem. Avšak není jisté, zda příspěvek na provoz servisního centra schválí zastupitelstvo obce, i přestože by měl starosta dané obce o službu zájem.

Velmi důležité je personální obsazení servisního centra – pokud se nenajde vhodný kandidát s dostatečnou kvalifikací, nemůže tato služba pro starosty vzniknout.

V případě dobrého fungování centra by mohla být v budoucnu rozšířena nabídka služeb centra a s tím by souviselo i zvýšení počtu pracovníků působících v centru. V ideálním případě by mohlo docházet i k vzájemné komunikaci a spolupráci mezi jednotlivými již vzniklými servisními centry v rámci kraje či celé republiky.

7.2 Analýza rizik

Rizika jsou rozdělena do pěti oblastí – finanční rizika (souvisí se způsobem financování), organizační rizika (týká se například chování obcí a kraje), právní rizika (legislativa), technická rizika (např. stav vybavení), věcné (souvisejí věcně s řešeným tématem).

Hodnocení významnosti rizik je založeno na hodnocení očekávané pravděpodobnosti výskytu jednotlivých rizik a jejich dopadu (materiálního i nemateriálního) na dosažení cíle.

Pravděpodobnost (v tabulce sloupec „P“) i dopad (v tabulce sloupec „D“) – hodnotí se na škále 1 až 5:

- hodnota 1 představuje velmi malý dopad (resp. velmi malou pravděpodobnost) a

- hodnota 5 velmi velký dopad (resp. velmi vysokou pravděpodobnost).

Významnost rizika pak bude součinem pravděpodobnosti a dopadu. Hodnota významnosti se bude pohybovat mezi 1 a 25.

Vlastníkem rizik jsou instituce odpovědné za řízení a monitorování daného rizika – tzn. Za průběžné přehodnocování významnosti rizik a identifikaci reálného výskytu dané rizikové události.

Název rizika	Hodnocení rizika			Název opatření ke snížení významnosti rizika	Vlastník rizika
	Pravdě- rizika podobnost (P)	Dopad (D)	V = P*D		
Finanční riziko					
Nedostatek financí obcí	2	5	10	Zapojení co největšího počtu obcí	Obce
Organizační riziko					
Neschválení zapojení do SC zastupitelstvy obcí	3	5	15	Propagace služeb SC, komunikace s obcemi a zastupiteli	Obce
Nízká kvalita poskytovaných služeb SC	2	4	8	Stanovení vhodných výběrových kritérií při výběrových řízeních na pracovníka SC	Mikroregion Hustopečsko
Politické změny – nepříznivé politické prostředí	2	4	8	Stabilizace služeb SC Dostatečné využívání služby obcemi	Obce, Mikroregion Hustopečsko
Přetížení pracovníků SC	2	3	3	Rozšíření personálního zajištění SC v budoucnu	Mikroregion Hustopečsko
Právní riziko					
Chybně nastavené rámcové smlouvy o spolupráci	1	4	4	Součinnost obcí při přípravě Smlouvy, Konzultace s právníkem MěÚ Hustopeče	Mikroregion Hustopečsko, Obce
Technické riziko					
Nedostatečné vybavení kanceláře SC	1	2	2	Podpora ze strany města Hustopeče, Mikroregionu Hustopečsko	Město Hustopeče, Mikroregion Hustopečsko
Věcné riziko					
Nízký zájem ze strany starostů o zapojení do SC	2	4	8	Propagace služeb SC Komunikace s obcemi	Obce, Mikroregion Hustopečsko
Nezájem o pozici pracovníků SC a jejich neobsazení	1	2	2	Vypsání výběrového řízení	Mikroregion Hustopečsko
Nedostatečná kvalifikace pracovníků SC	3	5	15	Vypsání výběrového řízení Školení	Mikroregion Hustopečsko

Největším rizikem je riziko týkající se personálního zajištění – v případě, že nebude zájem o pracovní pozici specialista právní, nemůže servisní centrum plně fungovat. Z tohoto důvodu

vypíše Mikroregion Hustopečsko výběrové řízení a bude spolupracovat i s MěÚ v Hustopečích.

Výběrové řízení a následné pohovory se zájemci pak budou garantovat i dostatečnou kvalifikaci daného pracovníka. Potřebné znalosti si pracovník může dále rozšiřovat díky účasti na školeních týkajících se správy obce.

Dalším významným rizikem je nízký zájem obcí z pohledů zastupitelstev o danou službu, které s sebou nese i riziko vysokých příspěvků na provoz služby pro zapojené obce. Čím více obcí se zapojí, tím bude příspěvek na provoz servisního centra pro jednotlivé obce nižší. Proto je nutné oslovit obce v území a dostatečně propagovat cíle a přínosy služby servisního centra, a to i mezi zastupiteli, kteří v konečném důsledku rozhodují o zapojení obce do servisního centra.

8 Finanční plán

Základní myšlenkou projektu, který bude realizován v SO ORP Hustopeče, je jeho samofinancování a podpora přirozeného centra předmětného území, tj. města Hustopeče. Navrhovaní pracovníci, tajemník mikroregionu a specialista právní servisního centra, budou službu vykonávat jako zaměstnanci DSO Mikroregion Hustopečsko, se kterými bude uzavřena pracovní smlouva podle příslušných právních předpisů a vnitřních předpisů DSO Mikroregion Hustopečsko.

Na odměnu výše uvedené pracovníky budou formou členského příspěvku přispívat zapojené obce. Všechny obce budou přispívat stejnou částkou, a to bez ohledu na počet obyvatel či velikost správního obvodu, tak jak je tomu doposud již po dobu 15 let.

Tabulka 2 Náklady na fungování servisního centra

<i>název</i>	<i>jak bude řešeno</i>	<i>poznámka</i>	<i>částka v Kč</i>
Kancelářské prostory včetně zázemí (tel., energie)	Zdarma k dispozici od MěÚ Hustopeče		zdarma
Kancelářské potřeby - pořizovací	Pořízení Mikroregionem Hustopečsko z příspěvků obcí		100.000,-
Náklady na provoz servisního centra	Hrazení Mikroregionem Hustopečsko z příspěvků obcí	roční	50.000,-

Zdroj: vlastní šetření

Tabulka 3 Mzdové náklady servisního centra

<i>název</i>	<i>jak bude řešeno</i>	<i>poznámka</i>	<i>částka v Kč</i>
mzda tajemníka mikroregionu	členskými příspěvky obcí	roční členské příspěvky dle stanov mikroregionu a rozpočtu mikroregionu	360.000,-
mzda specialisty právního			360.000,-

mzda specialisty regionalisty			360.000,-
----------------------------------	--	--	-----------

Zdroj: vlastní šetření

Výše odměny pro tajemníka mikroregionu vyplývá z předchozího vývoje jeho mzdy, u specialistů právníka a regionalisty servisního centra byla zvážena na základě debat při neformálních setkáních.

Z výše uvedeného vyplývá, že čím více zapojených obcí, tím nižší bude členský příspěvek pro jednotlivé obce, přičemž náklady pracovníků servisního centra jsou v podstatě stejné.

Celkový počet obcí v území SO ORP Hustopeče je 28. V rámci mikroregionu se jedná o 29 obcí. V případě zapojení maximální počtu obcí (29) by příspěvek pro obce činil zhruba 37.300 Kč/rok. V současné chvíli projevilo zájem o služby servisního centra 20 obcí, příspěvek roční by tedy činil zhruba 54.000 Kč/rok. V současné době platí obce členské příspěvky v rozmezí 20 – 40 tis. Kč, tudíž lze předpokládat, že finanční zdroje jsou reálné. V současnosti má mikroregion disponibilní finanční zdroje v řádu sta tisíců z let minulých, které jsou rezervou pro nově realizované projekty, mezi něž lze považovat i tento.

Popsaná situace je platná především pro první rok fungování služby, který bude veden jako zkušební. Po roce fungování je třeba zhodnotit časovou vytíženost a způsob využívání služeb zástupci jednotlivých obcí.

Vzhledem k zaměření projektu nelze uvažovat o výnosech z realizace projektu, tedy ani o bodu zvratu, ziskovosti projektu, pokud bychom do rozpočtu nezahrnovali náklady obcí na zabezpečení této činnosti, což je nemožné a nereálné.

V současné době vzhledem ke skutečnosti, že navržený způsob meziobecní spolupráce lze považovat za pilotní projekt (nikde v ČR dle dostupných informací tato forma servisního centra praktikována není) není možné predikovat vývoj a směr fungování servisního centra v dalších letech.

9 Závěr

Potřeba zřídit v území poradní orgán pro starosty, tedy servisní centrum, vyplynulo z dřívějších zkušeností vyplývajících z patnáctileté činnosti Mikroregionu Hustopečsko, z šetření v rámci záznamníku roku 2015 i následných diskusí o konkrétní formě a obsahu rozšíření pomoci obcím při výkonu veřejné správy.

O podporu a poradenství v oblasti správy obce projeví zájem zejména starostové malých obcí, kteří jsou přetížení množstvím úkonů spojených s chodem obce.

Starostové jsou v současnosti zvyklí obracet se s dotazy na Městský úřad Hustopeče, který tvoří přirozené centrum a zdroj informací. Často se dotazy směřovaly přes tajemníka mikroregionu, který následně všechny starosty informoval o získaných stanoviscích a informacích. Tajemník rovněž zajišťuje v úzké spolupráci s MěÚ Hustopeče školení, kurzy semináře a jiné formy získávání informací a poznatků ke správnému zajištění výkonu veřejné správy všech pracovníků obecních úřadů dle většinového požadavku obcí mikroregionu. Proto bylo na diskuzích rozhodnuto, že je vhodné zřídit servisní centrum právě v Hustopečích, a to nejlépe na MěÚ Hustopeče.

Vzhledem k funkčnímu DSO Mikroregion Hustopečsko, který zahrnuje všechny obce ORP Hustopeče a navíc pouze jednu obec jiného ORP, bylo na setkáních obcí ORP Hustopeče

konstatováno, že není třeba založení nového DSO, maximálně je možné počítat s úpravou stanov dle doporučení právního týmu SMO ČR.

Celkem proběhly v území SO ORP Hustopeče 4 debatní bloky, která se týkala vzniku servisního centra a dvě neoficiální setkání představitelů obcí, kde byly zhodnoceny výsledky debatních bloků a schváleny navržené závěry obsažené v této zprávě.

Představitelé obcí se během těchto jednání dohodli na hrubé podobě servisního centra:

Servisní centrum má poskytovat poradenství obcím, sbírat a centralizovat důležité informace pro starosty, poskytovat vzory/šablony dokumentů. Při správném a efektivním fungování servisního centra je možno rozšířit spektrum služeb dle potřeb obcí. V servisním centru budou působit tři pracovníci – kteří bude prostředníkem (komunikátorem) mezi zapojenými starosty obcí, jednotlivými odbornými pracovišti působícími jako poradenská centra nebo metodici včetně takto působících odborů MěÚ Hustopeče. Vyřizování dotazů od starostů se tak zefektivní, protože se starostové nebudou muset obracet na jednotlivé pracovníky MěÚ zvláště, ale budou kontaktovat pouze pracovníka servisního centra.

Pracovníky centra budou tři zaměstnanci Mikroregionu Hustopečsko. Jedním bude dosavadní tajemník mikroregionu, dalšími nově právní specialista a na základě dvouleté zkušenosti při realizaci projektu „Projekt meziobecní spolupráce“ i regionalista. Pracovníci budou působit v prostorách poskytnutých úplatně městem Hustopeče, Mikroregion Hustopečsko uzavře s městem Hustopeče smlouvu o poskytování služeb. Mzda zaměstnancům bude vyplácena v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy DSO. Výše mzdy bude pevně stanovená ve smlouvě.

Náklady na servisní centrum bude financovány ročními příspěvky členských obcí mikroregionu, tak, jak je tomu již po dobu 15 let s financováním nákladů na tajemníka mikroregionu.

O služby servisního centra projevilo zájem z celkového počtu 28 obcí v území SO ORP Hustopeče celkem 20 obcí, další stále nejsou rozhodnuty. Vše bude záviset na stanoviscích zastupitelstev obcí.

Tento počet obcí je dostatečný k založení a ufinancování servisního centra, a mohou být tedy uskutečněny další kroky k jeho zřízení podle harmonogramu.

10 Přílohy

1. Zápis z jednání o EMOS Velké Němčice, Prezenční listina, fotografie.
2. Zápis z jednání o EMOS Klobouky u Brna, Prezenční listina, fotografie.
3. Zápis z jednání EMOS Velké Pavlovice, Prezenční listina, fotografie.
4. Zápis z jednání EMOS Hustopeče, Prezenční listina, fotografie.
5. Zápis z neformálního jednání o EMOS ze dne 26. 8 2015, Prezenční listina, fotografie.
6. Zápis ze závěrečného jednání o EMOS ze dne 16. 9. 2015, Prezenční listina, fotografie.