

GDPR

v každodenní praxi obcí



Mezinárodní seminář

**Implementace Obecného nařízení o ochraně
osobních údajů v praxi měst a obcí**

Clarion Congress Hotel Praha, 7. 12. 2018

Mgr. Lenka Bártlová, PS DPO při SMO ČR

Zájem obce informovat občany o své činnosti vs. povinnosti nařízení GDPR

- ❑ **Informovaný občan = spokojený občan**, ať již ve vztahu k činnosti obce nebo ke zpracování osobních údajů.
- ❑ Informace poskytované v případě, že osobní údaje jsou získány od subjektu údajů (čl. 13)
- ❑ Informace poskytované v případě, že osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů (čl. 14)
- ❑ Právní tituly zpracování osobních údajů na obcích
 - ❑ čl. 6 odst. 1 písm. **b), c), e), f)**
 - ❑ čl. 6 odst. 1 písm. a) – výjimečně

Informační a komunikační nástroje obce

- ❑ Veřejná zasedání zastupitelstva obce
- ❑ Webové stránky obce, sociální sítě
- ❑ Obecní zpravodaj, tisk
- ❑ Kronika obce
- ❑ Veřejný rozhlas, SMS infokanál
- ❑ Pošta, DS, e-mail

Informování o dění a aktivitách v obci

Zasedání orgánů obce

❑ Zasedání zastupitelstva obce

- ❑ Zásada veřejnosti

❑ Zasedání rady obce

- ❑ Zásada neveřejnosti

❑ Podklady pro jednání

❑ Zápisy a usnesení

- ❑ nahlížení
- ❑ zveřejňování za účelem zajištění dostatečné informovanosti veřejnosti
- ❑ *případ obviněného člena zastupitelstva a rady města, ÚOOÚ, zn. 2/06/PŘ*



Informování o dění a aktivitách v obci vs. povinnost mlčenlivosti

- ❑ Mlčenlivost členů zastupitelstva a dalších orgánů obce, ale také např. i zaměstnanců obce
- ❑ Obecná povinnost mlčenlivosti
 - ❑ § 15 odst. 1 a 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
 - ❑ Vztahuje se na každého, kdo přijde do styku s osobními údaji.
 - ❑ Obecná povinnost mlčenlivosti ovšem nenahrazuje ani nevylučuje povinnost mlčenlivosti podle zvláštních zákonů; tyto povinnosti mlčenlivosti pak stojí vedle sebe.
- ❑ Úprava ve zvláštních zákonech, např. zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím či zák. č. 280/2009 Sb., daňový řád.

Informování o dění a aktivitách v obci

Vítání občánků, významná životní jubilea

- Pozvánky
 - získání osobních údajů z IS je v souladu se zákonem (jméno, příjmení, datum narození, adresa)
- Informování v místě akce
- Informování o proběhlé akci
 - zpravodaj
 - web
 - příp. sociální sítě
- Zveřejnění blahopřání



Informování o dění a aktivitách v obci

Kulturní a společenské akce

- ❑ Plakáty
- ❑ Informování v místě akce
- ❑ Informování o proběhlé akci
 - ❑ zpravodaj
 - ❑ web
 - ❑ příp. sociální sítě či tisk



Informování o dění a aktivitách v obci

Sportovní akce

- ❑ Plakáty
- ❑ Přihlášky k účasti
- ❑ Výsledkové listiny
- ❑ Informování v místě akce
- ❑ Informování o proběhlé akci
 - ❑ zpravodaj obce
 - ❑ web
 - ❑ příp. sociální sítě či tisk



Informování o dění a aktivitách v obci

Činnost a aktivity školy

- ❑ Informace o činnosti školy
 - ❑ zpravodaj
 - ❑ web
 - ❑ příp. sociální sítě



Podoba a soukromí

§ 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., NOZ

Zveřejňování reportážních fotografií učitelů, dětí, rodičů a dalších příbuzných nebo i náhodných návštěvníků školou pořádných společných akcí, představení, veřejných vystoupení apod.

- V případech pořizování a zveřejňování reportážních fotografií z činnosti školy (situační záběry z vyučování, soutěží, dílen, veřejných vystoupení žáků apod.) se nejedná primárně o problematiku ochrany osobních údajů, ale o ochranu soukromí, tj. o postup podle ustanovení § 84 a násl. občanského zákoník, která upravují pořizování a používání podobizny. **Souhlas se zpracováním osobních údajů k „ilustračním“ snímkům tedy není třeba vyžadovat.** Získání svolení zákonných zástupců dítěte se šířením jeho podoby podle § 85 občanského zákoníku lze však zejména v případě zveřejňování detailních záběrů na internetu doporučit.
- Pokud však škola hodlá zveřejňovat pořízené **fotografie s dalšími strukturovanými údaji** jednotlivých žáků, musí získat od zákonných zástupců žáků **souhlas se zpracováním OÚ podle GDPR**. Tento souhlas musí škola získat i v případě, že hodlá fotografie dětí zveřejňovat **na sociálních sítích**, které umožňují sledování osob a profilování jejich osobních údajů.

(Zdroj: Web ÚOOÚ - Často kladené dotazy – sekce školství)

Informování o dění a aktivitách v obci

Povinnost obce vést kroniku

- ❑ Zákon č. 132/2006 Sb., o kronikách obcí
- ❑ Každá obec ze zákona vede kroniku obce, do níž se zaznamenávají zprávy o důležitých a pamětihodných událostech v obci pro informaci i poučení budoucím generacím.
- ❑ Zprávy obsahují v nezbytně nutném rozsahu i údaje o osobách, které se pamětihodných událostí obce zúčastnily.



Informování o dění a aktivitách v obci

SMS Infokanál

- ❑ Informování občanů o různých událostech a krizových situacích.
- ❑ Právním titulem je smlouva mezi obcí a občanem o poskytování služby (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), tedy nikoliv souhlas!
- ❑ Zpracovávané OÚ: jméno, příjmení, adresa (+ část obce) a telefonní číslo.



Informační povinnost obce podle zákona č. 106/1999 Sb.

- ❑ Podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím poskytují mj. i obce a jejich orgány informace vztahující se k jejich působnosti. Informace se poskytují zveřejněním nebo na základě žádosti o poskytnutí informace.
- ❑ Byť mají povinné subjekty dle § 5 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. povinnost poskytnutou informaci zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup, nelze v rámci tohoto postupu zveřejňovat zároveň adresní či jiné identifikační údaje žadatele.
- ❑ V praxi jde nejčastěji o chybný postup spočívající v umístění celého dokumentu odpovědi (nebo zároveň i žádosti) na internetové stránky povinného subjektu či jeho naskenování bez začernění či jiné anonymizace adresních a jiných údajů žadatele. *(Zdroj: web ÚOOÚ – poznatky ze stížností agendy v oblasti obcí a státní správy)*
- ❑ **Celorepublikový případ R.M. 😊**

Splnilo nařízení GDPR svůj účel zvýšit ochranu osobních údajů občanů EU?

- ❑ Vedení záznamů o činnostech
- ❑ Jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů
- ❑ Posílení práv subjektu údajů
- ❑ Přístup založený na riziku, tj. v závislosti na riziku zpracování ➡ více či méně povinností správce
 - ❑ povinnost přijmout technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení OÚ odpovídající riziku, a to v závislosti na stavu techniky, nákladům na provedení opatření...
- ❑ Princip odpovědnosti správce
 - ❑ odpovědnost za dodržování povinností
 - ❑ povinnost dodržení souladu doložit (záznamy o činnostech, DPO, řádné plnění práv subjektu údajů, spolupráce s dozorovým úřadem,...)

Splnilo nařízení GDPR svůj účel zvýšit ochranu osobních údajů občanů EU?

- ❑ Zajišťování a dokládání souladu zpracování se zásadami zpracování = kontinuální proces, pro který je stěžejní mapování zpracování (co a proč zpracovávám, jaká jsou rizika, jaké je zabezpečení ⇒ aktualizace záznamů o činnostech)
- ❑ Větší míra evropského dohledu nad uplatňováním GDPR

Má být VS a samospráva posuzována stejně jako soukromé společnosti?

- ❑ **Pro státní správu ani samosprávu nejsou osobní údaje obchodním artiklem!**
- ❑ Správa věcí veřejných se neobejde bez nakládání s osobními údaji občanů, výkon státní správy i samosprávy je povinností danou naším právním řádem.
- ❑ Posláním samosprávy je starat se o rozvoj svého území i o své občany. Samospráva je povinna informovat své občany o své činnosti a o životě v obci, což zajisté předpokládá i **nakládání s osobními údaji občanů, a to samozřejmě v mezích zákona, slušnosti a zdravého rozumu.**

Má být VS a samospráva posuzována stejně jako soukromé společnosti?

- ❑ Zpočátku zde byly obrovské obavy obcí (a škol) z ukládání vysokých pokut v případě porušení ochrany osobních údajů.

❑ **Přístup Úřadu k pokutování**

21. 6. 2018 – Přístup Úřadu pro ochranu osobních údajů bude i nadále uvážlivý s cílem zajistit především nápravu a zvyšovat povědomí o ochraně osobních údajů.

Úřad připomíná, že cílem každé veřejnoprávní kontroly, tedy i dozoru v oblasti ochrany osobních údajů, je v první řadě náprava protiprávního stavu a ochrana práv dotčených osob (subjektů údajů), nikoliv však nutně okamžitá represe, tedy uložení pokuty.

Úřad již v posledních dvou letech volil v téměř 500 případech takové postupy, v nichž namísto zahájení sankčního řízení (k projednání drobného, ojedinělého a méně závažného deliktu) informoval chybný správce a vyzval jej k okamžité nápravě vadného zpracování... V této praxi hodlá ÚOOÚ pokračovat i do budoucna.

(Zdroj: web ÚOOÚ - Přístup Úřadu k pokutování)

Má být VS a samospráva posuzována stejně jako soukromé společnosti?

❑ **Úřad udělil společnosti Internet Mall, a.s. pokutu 1,5 milionu korun**

3. 10. 2018 - Úřad pro ochranu osobních údajů uložil na základě závěrů kontroly pokutu ve výši 1,5 milionu korun společnosti Internet Mall, a.s. Důvodem bylo, že firma nezabezpečila osobní údaje nejméně 735 tisíc zákazníků. Podle zjištění Úřadu došlo k odcizení části databáze záznamů o zákaznících Internet Mall, a.s. Společnost navíc nezjistila ani v průběhu času, ani na základě jí deklarované aktualizace přijatých opatření, jak k uvedenému úniku dat došlo. (Zdroj: web ÚOOÚ)

❑ **Přeprodávání databází i nadále v hledáčku ÚOOÚ**

16. 8. 2018 - Úřad pro ochranu osobních údajů upozorňuje, že i nadále věnuje zvýšenou pozornost praxi, kdy některé firmy pro rozesílání obchodních nabídek využívají databáze poskytnuté třetí osobou. Za takové jednání například letos udělil pokutu 800 tisíc korun společnosti SOLIDIS. V případě zmíněné společnosti přihlédl Úřad při stanovení výše sankce zejména k rozsahu a množství osobních údajů zpracovávaných společností SOLIDIS a k zásahu do soukromí, které takové jednání představovalo, neboť zasáhlo zhruba 1.670.000 osob. (Zdroj: web ÚOOÚ)

Děkuji za pozornost.

KONTAKT:

Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Severo-Lanškrounsko

Web: www.dsomsl.cz

E-mail: dsomsl@dsomsl.cz