

Komunální poplatky - problematika

Agendu komunálních poplatků řeší většina měst a obcí

- **99 %** obcí vybírá **poplatek ze psů** a **92 %** obcí za provozování systému **komunálního odpadu**.
- Stále větší počet měst dále vybírá poplatek za **rezidenční parkovací karty**.

S agendou se pojí:

- **jak** se poplatník dozví kdy a kolik má zaplatit
- v případě nastavení **trvalého příkazu**, jak se poplatník dozví, že se **změnila** výše poplatku
- přepisování platebních údajů je spojené s **chybovostí**
- vysoké **náklady** spojené se **správou pohledávek**
- **nedostatek** moderních platebních metod (SIPO ...) a způsobu doručování výzvy k platbě - dopad na spokojenost poplatníků
- náklady spojené s **administrativou**
- případné další **náklady** spojené s tiskem a doručením složenek
- problematika spojená se **zavedením** platební brány

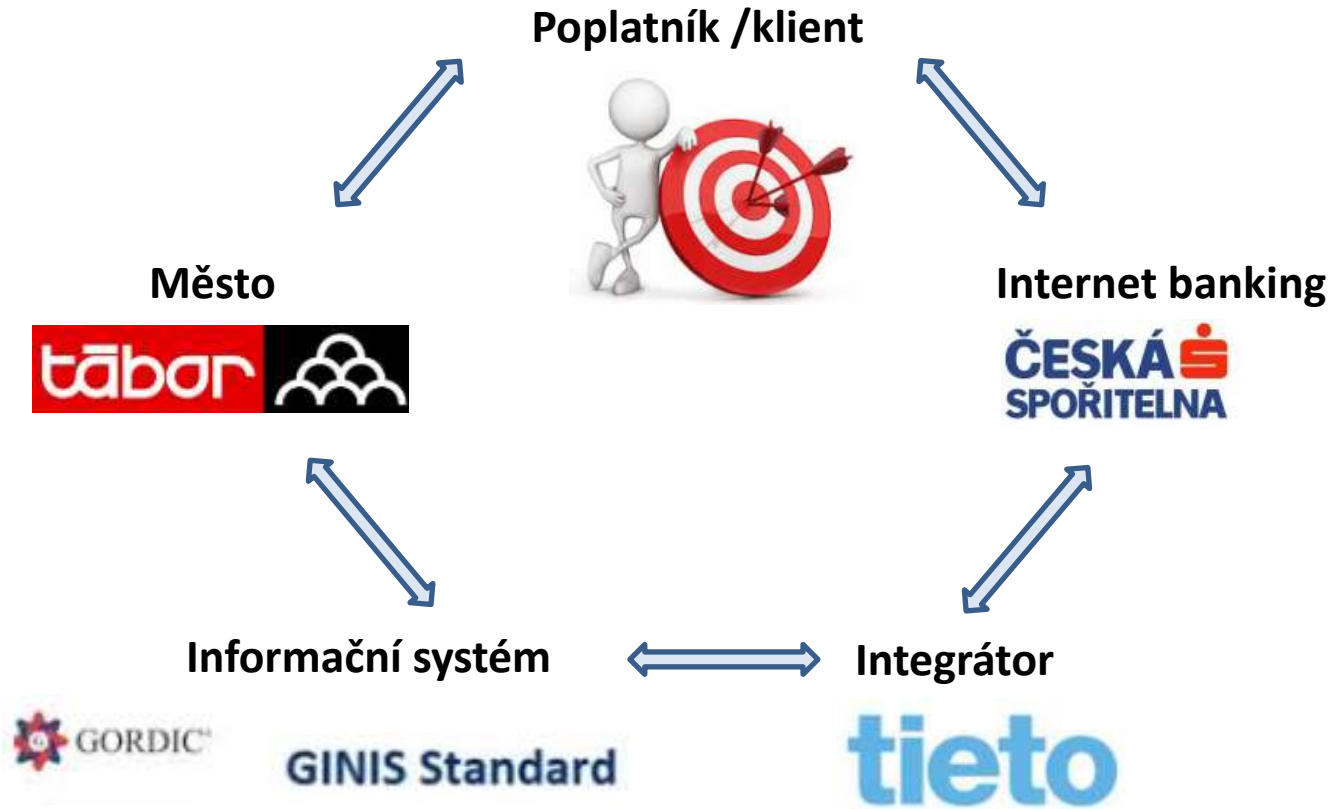
Případové studie

1. **@FAKTURA 24 (město Tábor)**
2. **PLATEBNÍ BRÁNA (město Brno)**

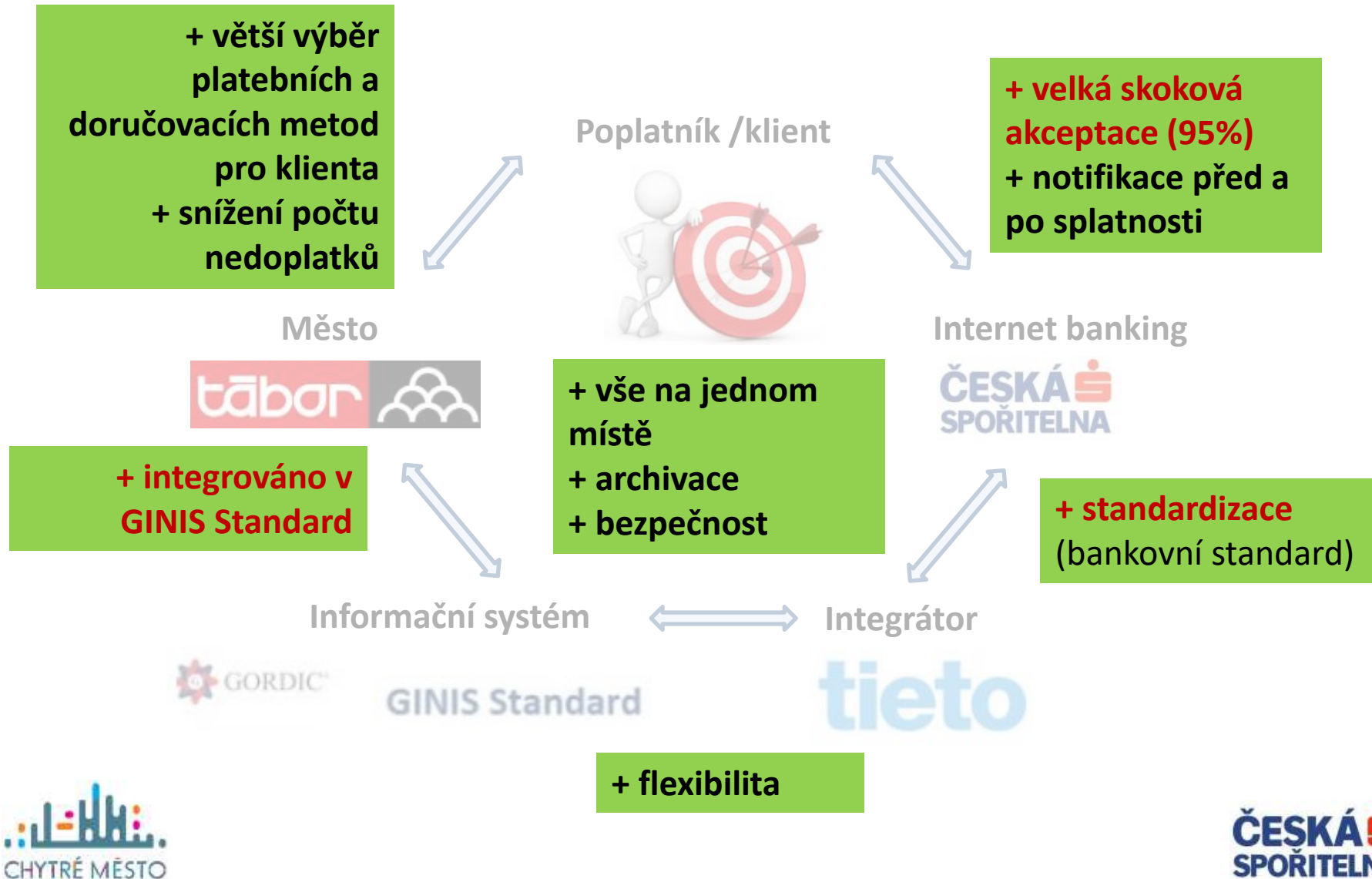
CHYTRÉ MĚSTO



@FAKTURA 24 – Účastníci eco-systému

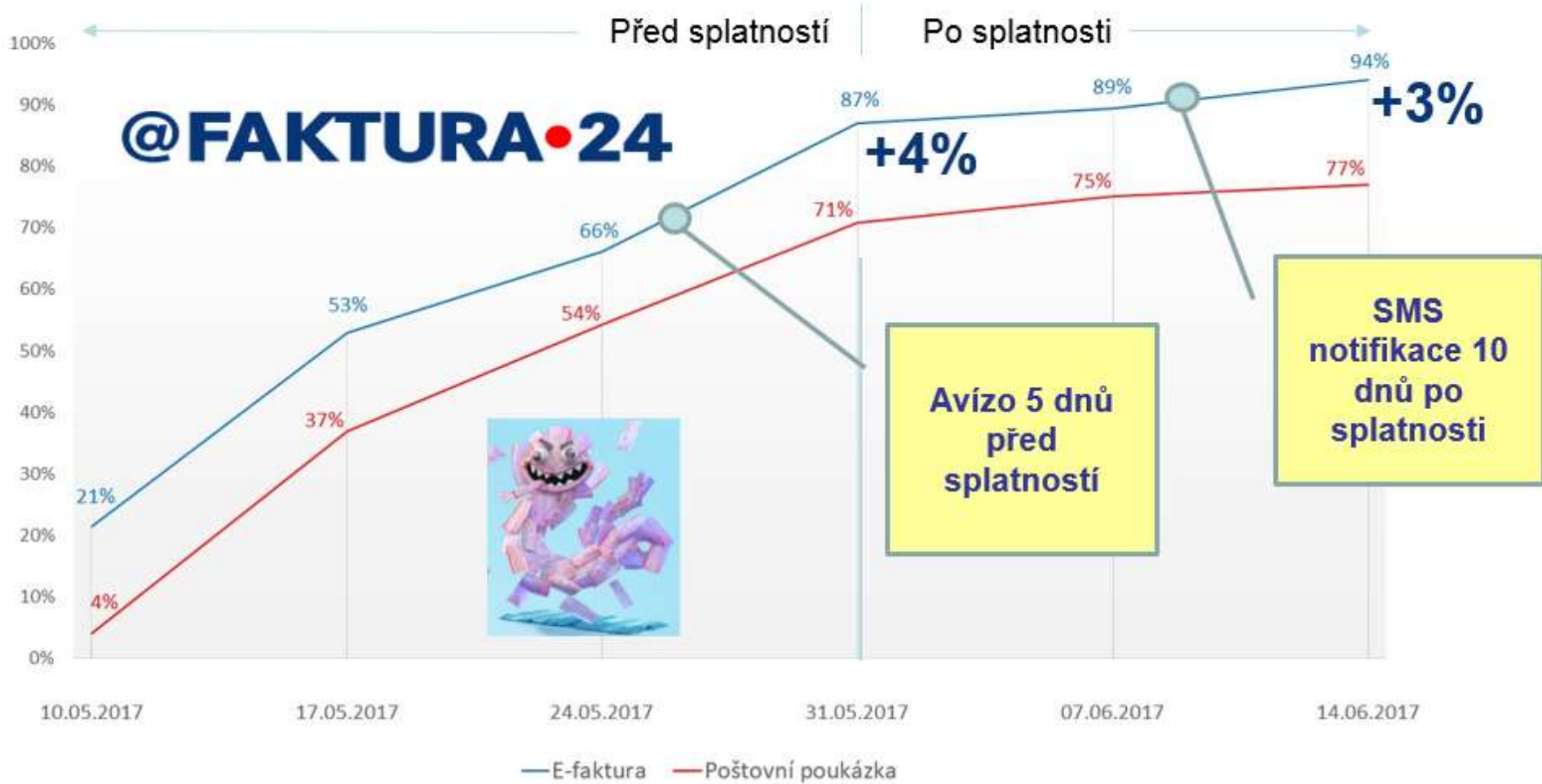


@FAKTURA 24 – Chytré prvky řešení



@FAKTURA 24 – Pilot: město Tábor (1111 účastníků)

Vývoj uhrazení plateb za odpad E-fakturou a poštovní poukázkou v čase



- ✓ **Rychlejší doručení:** Do 24 hod. uhrazeno 21% plateb => **zlepšení cash-flow o 17% úhrad**
- ✓ **Zlepšení platební morálky:** pouze 6% neuhraných plateb 14 dnů po splatnosti v porovnání s 23% u úhrad hrazených poštovní poukázkou => **snížení počtu nedoplateků o 17%**

@FAKTURA 24 – Přehled e-faktur / e-dokumentů

SERVIS 24
INTERNET BANKING

956 777 956 Napište nám Petr Hojný Odhlásit

ÚČTY SPOŘENÍ ÚVĚRY INVESTOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ E-SHOP

Přehled e-faktur / e-dokumentů Nastavit upozornění Přidat výstavce

Jméno/název klienta: Petr Hojný

Zaplacením e-faktury prostřednictvím tlačítka „Zaplatit“ dojde ke změně stavu. V případě, že zaplatíte jiným způsobem (např. máte sjednan souhlas s inkasem z vašeho účtu), zůstane stav e-faktury nezměněn.

Výstavce	Datum splatnosti / platnosti	Číslo	Částka	Detail
Vlastní název	Název dokumentu	Jméno příjemce		Stav
Město Tábor odpad	31.05.2017 Poplatek za odvoz odpadu	123456789 Josef Novák	275,00 CZK k zaplacení	Zaplatit
Kooperativa Výpis z osobního účtu	31.03.2017 E-dokument	7004007949043 Petr Hojný		
Pojišťovna České spořitelny Pojištění Flexi	27.3.2013 Úhrada pojistného	7004007949042 Petr Hojný	400,00 CZK	odeslán příkaz k úhradě

Zobrazit další

E-dokument


E-faktura

Po kliknutí na „PDF“ je klientovi k dispozici e-faktura / e-dokument nebo předpis splátky v grafické podobě – PDF. Po kliknutí na odkaz „Zaplatit“ je klientovi předgenerován jednorázový platební příkaz k úhradě. Po provedení úhrady odkaz „Zaplatit“ klientovi zmizí.

U přeplatkových faktur se nevygeneruje tlačítko „zaplatit“.

Stav e-faktury se po zadání příkazu k úhradě změnil ze stavu „k zaplacení“ na stav „odeslán příkaz k úhradě“.

@FAKTURA 24 – Grafický obraz vytvořený službou

@FAKTURA•24		Č. dokladu: [redacted]
VÝSTAVCE Město Tábor IČ: 253014		Strana: 1/1
		ODBĚRATEL [redacted]
		Datum vystavení: 13. 02. 2017
Číslo účtu: 271993403/0300		Datum splatnosti: 31. 05. 2017
IBAN:		Způsob úhrady: Převod na účet
SWIFT / BIC:		
Konstantní symbol: 379		
Specifický symbol: 2317		
Variabilní symbol: [redacted]		Částka k zaplacení: 275,00
Poplatek za odvoz odpadu		

Celková částka k zaplacení:	275,00 CZK
------------------------------------	-------------------

@FAKTURA 24 – Nabídka služby klientům

Zpráva banky

Dobry den, mistni poplatky ze psu a za odpad mestu Tabor vam mohou byt nove zasilany pres sluzbu E-faktura. Vice v SERVIS 24/ZPRAVY. Ceska sporitelna

SMS

ZPRÁVY

KONTAKTUJTE NÁS

Poplatky za psa či komunální odpad zaplatíte městu Tábor nově elektronicky

Vážený kliente,

vypějujeme naše služby tak, aby pro vás byly vždy komfortní a ušetřily vám čas i peníze. Nyní vám nabízíme službu E-faktura, díky které můžete dostávat výzvy k úhradě místních poplatků ze psa a za komunální odpad městu Tábor elektronicky a zdarma přes internetové bankovníctví SERVIS 24.

Výzvy k platbě najdete ve svém internetovém bankovníctví v záložce UCTY, služba E-FAKTURY/E-DOKUMENTY.

Veřejnost	Datum splatnosti (datum)	Číslo	Částka	Stav
Stavovské poplatky - pes	1.3.2014	463000000	5,00	OK
Čistka splatná - komunální odpad	1.3.2014	463000011	5,00	OK
Úhrada				
Úhrada	1.11.2013	463000012		OK
Průběžná částka poplatků	8.10.2013	463000000	2.000,00 CZK	OK
Průběžná částka poplatků	8.10.2013	463000000	120,00 CZK	OK

Na každou výzvu k platbě vás upozorníme prostřednictvím avíza v internetovém bankovníctví.

Účty

Osobní / Stavovské poplatky - pes

83 000,58 CZK

12 080,58 CZK

Změnu „nastavení upozornění na novou výzvu k platbě“ provedete v menu internetového bankovníctví přes symbol klíče a položku E-FAKTURY/E-DOKUMENTY.

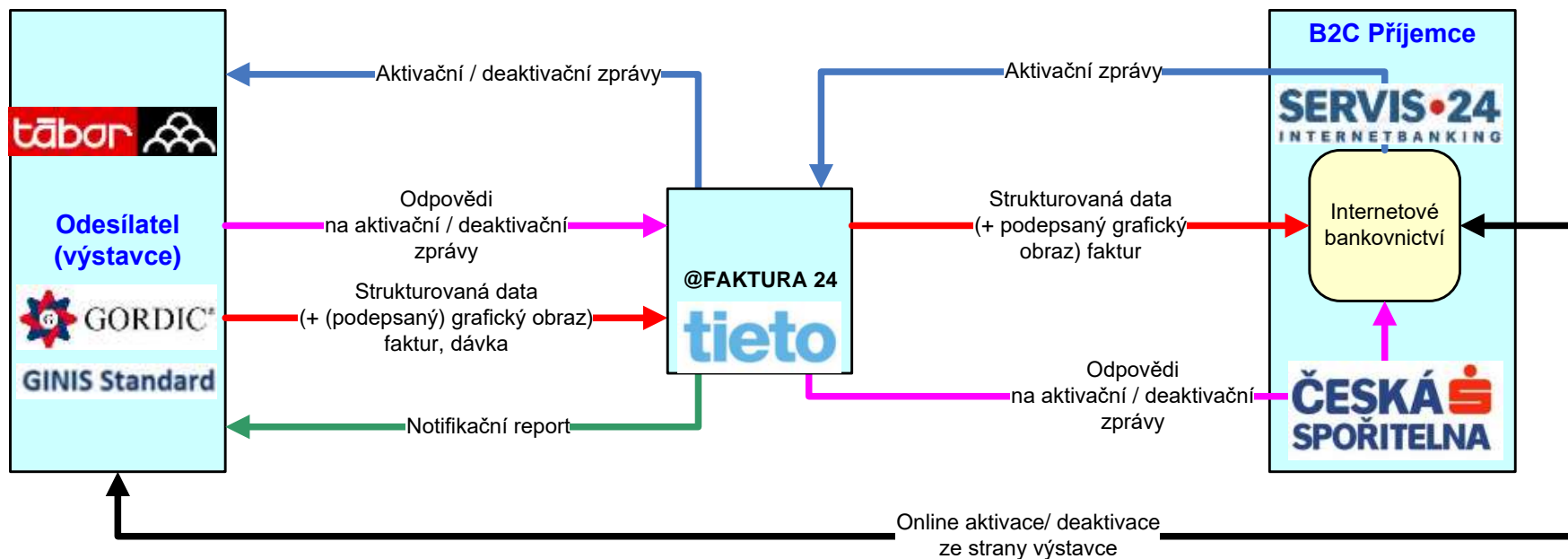
Zaslání první výzvy k platbě nevyžaduje žádnou vaši aktivitu. Po uplynutí lhůty dvou měsíců pošleme aktivaci městu Tábor, jako byste ji provedli vy sami. Pokud službu E-faktura nebudete chtít využívat, můžete ji sami jednoduše zrušit přímo ve svém internetovém bankovníctví SERVIS 24, a to odškrtnutím řádku (UCTY/E-FAKTURY/E-DOKUMENTY/Správa výstavců). V tom případě budete výzvy k platbě poplatků za psa či komunální odpad dostávat stejně jako doposud.

Více informací o službě E-faktura najdete na www.csas.cz/e-faktura.

V případě jakýchkoli dotazů nás kontaktujte na bezplatné informační lince 800 207 207.

Děkujeme, že využíváte naše služby.
Česká spořitelna

@FAKTURA 24 – Schéma komunikace



V komunikaci B2C je přenášeno různými komunikačními kanály několik druhů dokumentů v různých formátech:

- Aktivační / deaktivační zprávy
- Odpovědi na aktivační / deaktivační zprávy
- Dokumenty / strukturovaná data (ISDOC) a jejich grafické obrazy (PDF)
- Notifikační reporty o přijetí a zpracování dávky a úspěšném doručení dokumentů na komunikační rozhraní příjemce



“Pevně věřím, že jsme učinili krok, vedoucí k pohodlnějšímu životu obyvatel a zároveň ke snížení nákladů města spojených se správou pohledávek.”

Ing. Dana Daňková,
vedoucí odboru financí a tajemnice finančního výboru

Případové studie

1. @FAKTURA 24 (město Tábor)

2. PLATEBNÍ BRÁNA (město Brno)

CHYTRÉ MĚSTO

Platební brána – placení místních poplatků



CHCI ZAPLATIT ZA ODPADY

MOJE PLATBY

NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

O PLACENÍ ZA ODPAD



Odpady

Odpady



Online placení místního poplatku za komunální odpad ve městě Brně

Vážení zákazníci, vítáme Vás na portálu Brnonline, prostřednictvím kterého můžete zaplatit za sebe i za další osoby místní poplatek za komunální odpad v Brně. Po vyplnění formuláře s potřebnými údaji budete mít možnost jej celý zaplatit online přes platební bránu. Po přijetí platby správcem poplatku (Odbor životního prostředí, Magistrát města Brna) Vám bude (do cca 7 až 14 dnů) zaslána z jeho strany na Váš email zpětná vazba o výsledku zpracování.

 Zaplatit za odpad

Platební brána – placení místních poplatků

► KONTAKT

Seznam poplatníků:

Poplatník 1:

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Částka:

670 Kč

Adresa:

◀ Upravit údaje

VYBERTE ZPŮSOB PLATBY



Platba online platební kartou

Po potvrzení budete přesměrováni do platební brány, kde po zadání Vaší platební karty provedete okamžitou platební transakci. [Více informací...](#)



Okamžitá úhrada odpadu předvyplněným příkazem pomocí bankovního tlačítka comgate

Bankovní tlačítka jsou službou jednotlivých bank, jejich funkce se tedy může v detailech navzájem lišit. [Více informací...](#)

Fio banka

UniCredit Bank

ČESKÁ SPORITELNA

mBank

SBERBANK

KB

MONETA BANK

Raiffeisen BANK

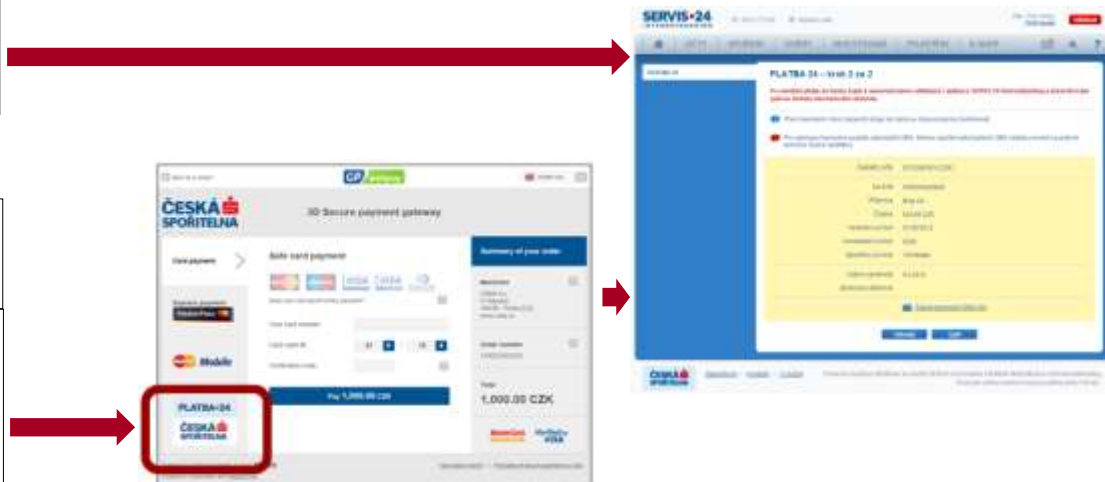
Verified by VISA MasterCard.
SecureCode.

Platební brána – PLATBA 24 v platební bráně GP webpay

Var. 1 PLATBA 24 na e-shopu obchodníka



Var. 2 PLATBA 24 na platební stránce



Výhody:

- **jedna** platební brána, **jedna** implementace (nižší náklady), **více** platebních metod, **více** on-line plateb



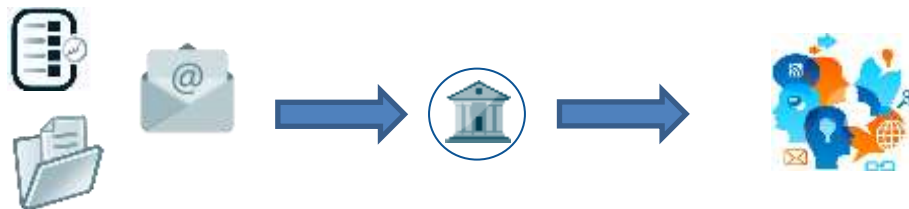
www.chytremesto.cz

Back-up slides



www.chytremesto.cz

Příklad 1: E-faktura 24



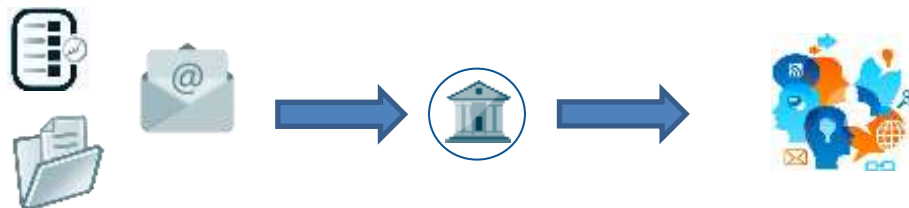
99 % obcí vybírá **poplatek ze psů** a 92 % obcí za provozování systému **komunálního odpadu**. Stále větší počet měst dále vybírá poplatek za **rezidenční parkovací karty**.

Možnost využívat E-fakturu získalo nyní více než 50 % českých měst, která pracují s ekonomickým systémem GINIS od společnosti Gordic, která do něj E-fakturu implementovala. Město Tábor bylo první, kdo ji začal využívat.

Díky službě **E-faktura** mohou začít klienti České spořitelny nově dostávat do svého internetového bankovníctví **SERVIS 24** výzvy k **uhrazení místních poplatků**.



Příklad 1: E-faktura 24



Výhody pro město:

- rychlá akceptace služby (až 98%) a tím i okamžitá úspora nákladů pro výstavce / město
- zasílání výzev k platbě a dokumentů elektronicky
- zlepšení reconciliace plateb
- zvýšený komfort spojený s placením poplatků poskytnutý občanům
- maximální utilizace služby
- snížení nákladů na poštovné a na tisk

Výhody pro občana

- už žádné přepisování dat a dohledávání dokumentů
- aplikace sama upozorní uživatele služby na příchozí e-fakturu / e-dokument
- služba je pro občany zdarma
- důležité dokumenty na jednom místě (archivace 2 roky)

The screenshot shows the SERVIS-24 internet banking interface. The top navigation bar includes 'ÚČTY', 'SPORĚNÍ', 'UVĚRY', 'INVESTOVÁNÍ', 'POJIŠTĚNÍ', and 'E-SHOP'. The main content area is titled 'Přehled e-faktur/e-dokumentů' and displays a table of e-invoices and documents. The table has columns for 'Výstavce' (Issuer), 'Datum splatnosti / platosti' (Due date / Validity), 'Číslo' (Number), 'Částka' (Amount), and 'Detail'. The table lists several entries, including 'Stavební spořitelna Česká spořitelna', 'Česká spořitelna - garční společnost', 'Kooperativa', 'ČPP - Česká pojišťovna', 'ČEZ Prodej, s.r.o. Elektra', 'Pojistovna České spořitelny', and 'Inogy Energie'. Each entry has a 'Detail' link and a 'Zaplatit' (Pay) button.

Výstavce	Datum splatnosti / platosti	Číslo	Částka	Detail
Stavební spořitelna Česká spořitelna	1.3.2014	IN20100016	CZK	Detail
Česká spořitelna - garční společnost	1.1.2014	IN20100017	CZK	Detail
Kooperativa	1.3.2013	IN20100018	CZK	Detail
ČPP - Česká pojišťovna	1.1.2013	IN20100019	CZK	Detail
ČEZ Prodej, s.r.o. Elektra	1.11.2012	IN20100012		Detail Zaplatit
Pojistovna České spořitelny	8.10.2012	IN30105429	2 000,00 CZK	Detail Zaplatit
Inogy Energie	9.3.2012	IN30500008	729,00 CZK	Detail Zaplatit

ČS je prostředníkem mezi městy a firmami, který usnadňuje realizaci „chytrých“ projektů



Pomáháme městům i dodavatelům **posuzovat** ekonomickou stránku „chytrých“ projektů a nacházet pro ně vhodné finanční struktury.

1.



Zajišťujeme vícezdrojové **financování** pro „chytrá“ řešení.

2.



Doplňujeme „chytrá“ řešení o moderní **platební funkce**.

3.

Úlohou ČS je být prostředníkem mezi městy a firmami, který usnadňuje realizaci „chytrých“ projektů

Poradenství

Corporate Finance, Erste Grantika Advisory, Energie ČS

Financování

standardní úvěrové produkty, finanční nástroje EIB, EIF, CEB, ...

Dotace

Erste Grantika Advisory

Vlastní řešení

platební karty, portál občana, Město360, Faktura 24, Energie ČS, apod.

Celostátní aktivity České spořitelny

CHYTRÁ RADNICE

Jsmo organizátorem, společně s Úřadem vlády a O2 ITS, soutěže Chytrá radnice pro ocenění nejlepších smart city projektů



Jsmo generálním partnerem sdružení Lepší města a podílíme se na vytvoření best practice pro města v oblasti smart city



Jsmo zakládajícím členem clusteru a také aktivním účastníkem při jednání s městy a veřejnou správou

V roce 2016 jsmo spustili stránku **Chytré město**, která slouží jako katalog projektů a možných řešení pro města



Úzce spolupracujeme s ministerstvy na tvorbě strategických dokumentů v pracovních skupinách