



Sociální práce na obcích a financování sociálních služeb

21. 11. 2013

XVI. Celostátní finanční konference, SMO ČR

Mgr. Petr Hanuš



Sociální práce na obcích

Legislativně ukotvena na ORP

§ 92 a §93a zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

Obsahově zaměřena na

- ✓ zajištění i koordinaci poskytování sociálních služeb
- ✓ činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob

Rizika s negativními dopady na vymahatelnost standardního výkonu sociální práce

- chybí transparentní financování sociální práce v obcích
- chybí profesní ukotvenost sociální práce



Plánované změny

Transparentní financování sociální práce v obcích

- Nástroj: Účelově vázaný dotační titul
- Dopady: 1. Zajištění výkonu sociální práce na ORP v potřebné personální kapacitě
- 2. Efektivita financování
- 3. Možnost prioritního zacílení finančních prostředků v zájmu posilování kvalitních výsledků



Plánované změny

Profesní ukotvení sociální práce

- Nástroj: Zákon o sociálních pracovnících
- Termín: 2014
- Dopady: 1. Legalizace profese soc. pracovníka
2. Odborná způsobilost
3. Cíle a činnosti sociální práce



Změny v aplikovaném výkonu sociální práce v ORP

SOCIÁLNÍ BYDLENÍ a DLOUHODOBÁ PÉČE

Posílení významu zejména těchto činností soc. práce
v ORP:

- ❖ posuzování nepříznivé sociální situace
- ❖ identifikace potřeb v prostředí ORP
- ❖ koordinace nástrojů pomoci



Komplexní řešení sociálního bydlení

Opatření v oblasti sociální práce a sociálních služeb (priorita II. – V.)

Koncentrace řešení dostupnosti nástrojů pomoci
v obci s rozšířenou působností (dále jen ORP)

- Metodika sociální práce ORP
- Samostatný dotační titul na výkon sociální práce v ORP



Komplexní řešení sociálního bydlení

Provázanost sociální práce s dalšími nástroji sociální a bytové politiky k zajištění efektivní pomoci pro ohrožené osoby

- Metodika spolupráce ORP a dalších subjektů
- Úprava kompetencí obcí ve vztahu k bydlení

Poskytování pobytových sociálních služeb pouze na základě nepříznivé sociální situace

- Analýza využití kapacit v zařízení pobytových sociálních služeb (dále jen PSS)
- Standardizovaný postup přijímání žadatelů PSS na základě vyhodnocení potřeb pomoci a podpory



Dlouhodobá péče

Spolupráce s rezortem zdravotnictví:

Reforma psychiatrické péče

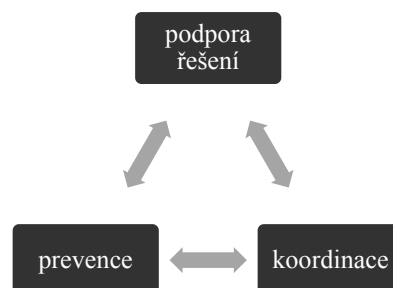
Koncept dlouhodobé péče

Koordinovaná rehabilitace

- Řízení přechodů prostředí péče
- Zajištění včasné identifikace osob s potřebou dlouhodobé péče
- Koordinace pomoci
- Monitoring účinnosti pomoci



Dlouhodobá péče



Financování sociálních služeb



Fakta o sociálních službách

Aktivita MPSV

Dotace 2014

Sociální služby ve 3 číslech

Registrováno cca **5,5 tis.**
sociálních služeb ve 32 druzích

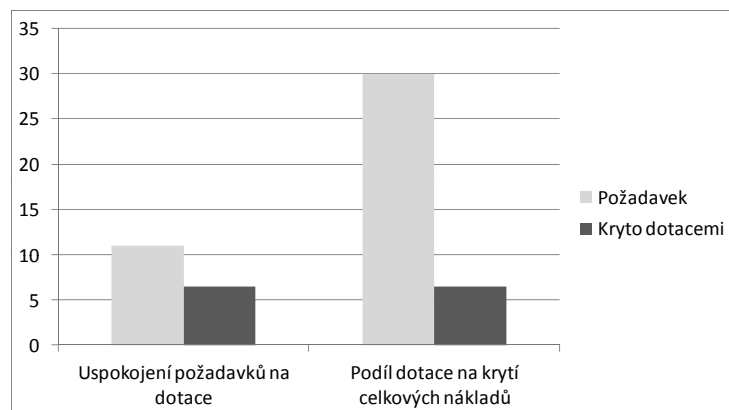
Cca **2,5 tis.** poskytovatelů

Celkové náklady systému
sociálních služeb = **28 mld. Kč**
(cca 0,71 % HDP)

Dotace MPSV

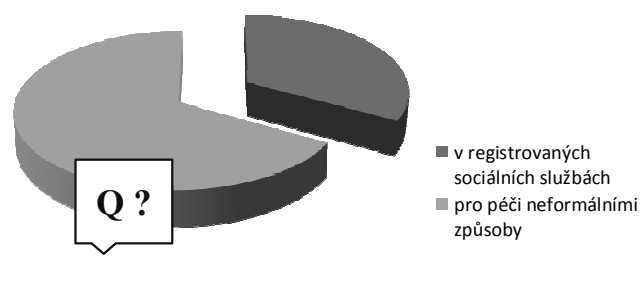
- Financování služeb je vícezdrojové, dotace kryje cca **21 % nákladů**
- Růst nákladů = růst požadavků na dotace (požadavky rok 2013 = 11 mld. Kč)

Postavení dotací MPSV



Potenciál 18,5 mld. Kč? PnP!

Využití příspěvku na péči:



Výkaznictví má smysl



Základní analýzy

Předmětem jsou:

- finanční ukazatele služeb – **náklady** a výnosy
 - Z pohledu jednotlivých služeb
 - Z pohledu jednotlivých krajů

Cíle:

- porovnat služby/kraje navzájem
- zpřehlednit data pro další rozhodování a hlubší interpretaci

Zdroje dat:

- výkazy v aplikaci „*Sociální služby – Poskytovatel*“

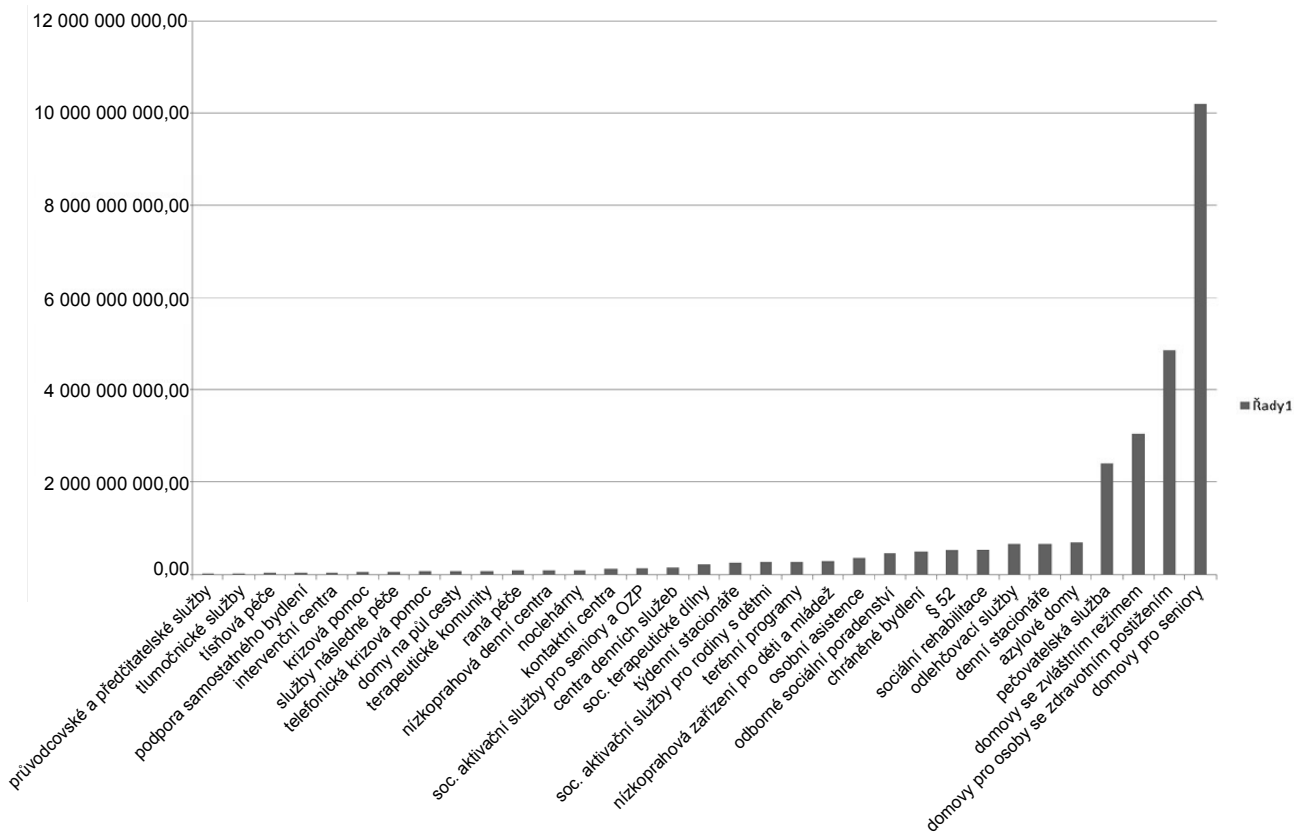
Celkové náklady služeb – TOP 5

Druh služby	Náklady za r. 2011
domovy pro seniory	10 189 370 433,00
domovy pro osoby se zdrav. postižením	4 868 486 085,00
domovy se zvláštním režimem	3 058 359 729,00
pečovatelská služba	2 403 444 892,00
azylové domy	699 221 408,00

Celkové náklady služeb – MIN 5

Druh služby	Náklady za r. 2011
průvodcovské a předčitatelské služby	9 333 223,00
tlumočnické služby	16 144 366,00
tísňová péče	30 600 734,00
podpora samostatného bydlení	33 879 548,00
intervenční centra	35 769 640,00

Náklady služby graf – ilustrace rozložení souboru



Limity analýz



- Kapacita služby (nutno volit vhodnou jednotku)
- Problém u všech, kromě lůžek → ideální jednotka = **hodina?**
- Riziko: **faktorů ovlivňujících náklady je více, než jen kapacita**

Předpoklady pro interpretaci

- **Krajová specifika** – rozdílná nákladovost na služby v rámci kraje i mezi kraji navzájem
- Základní demografická charakteristika regionu (hustota obyvatelstva, věková struktura, dopravní obslužnost kraje...) musí být pro účely interpretace doplněna o **další determinanty** (kulturní zvyklosti, historické souvislosti...)
- **Rizika statistické analýzy:** poskytovatelé sociálních služeb vykazují mnohdy s relativně velkou chybovostí (suspektní hodnoty jsou z hodnocení vyřazeny)

Blízká budoucnost



- Vyrovnávací platba
- Dotace prostřednictvím krajů
- Kalkulační vzorec - nástroj řízení kvality



2014 start: vyrovnávací platba

Pevná částka na konkrétní typ služby

Založena na:

- Průměrných (obvyklých) nákladech služby
- Povinném podílu spolufinancování



Vyrovňovací platba v dotacích

Výpočet zohledňuje:

- Druh služby
- Způsob poskytování (A, P, T)
- Povinné úhrady klientů

Vstupy pro výpočet: data z výkaznictví
Zaváděna POSTUPNĚ



10% financování z jiných zdrojů

- Pro rok 2014 uplatněn povinný podíl financování 10% nákladů z jiných zdrojů.
- Jedná se o 10 % celkových nákladů (výše úhrad klientů a ZP nehraje roli)
- Jiné zdroje = příspěvky od ÚP, dotace od obcí, dotace od krajů, příspěvek od zřizovatele – obce či kraje, strukturální fondy a další zdroje



2015: dotace prostřednictvím krajů?

- Přejít na dotační režim z úrovně kraje
- Návrat k původnímu záměru zákona: rozhodování se svěřuje nejbližšímu stupni řízení
- Spolupráce s kraji funguje
- Konkrétní termín přechodu není zatím určen



Kalkulační vzorce

- Vyjádření optimální nákladovosti jednotlivých sociálních služeb
- Porovnání nákladů na sociální služby, v rámci jednotlivých služeb na různých úrovních (podle poskytovatelů, krajů, i mezi službami navzájem)
- Zpřehlednění **reálné ceny** sociálních služeb veřejnosti → → *argument zapojení soukromých zdrojů*



Kvalita je prioritou

- **Potřebná a žádaná úroveň kvality se odráží ve všech složkách kalkulačního vzorce** – nákladech na jednotlivé zdroje (max = osobní náklady)
- Cíl kalkulací: nastavit optimální poměr **cena/kvalita**
- Výsledek = informace pro všechny zúčastněné strany: **za tuto cenu lze očekávat takovou úroveň kvality**



Novinky v dotacích 2014

- Nová priorita podpora paliativní péče: „podpora zásad a principů paliativní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb (DPS, DZR, DOZP)“ = podpora přenosu dobré praxe
- 108 000 zemřelých / rok; 6000 v PZSS, 3000 v hospicích
- Spoluúčast jiných zdrojů na financování



Dotace 2014

- Aplikace pro příjem žádostí o dotace otevřena od **3. 10. 2013 do 6. 11. 2013**
- Ke dni 4. 11. 2013 evidováno:
PpA: 5166 / z toho 468 rozpracovaných
PpB: 101 / z toho 19 rozpracovaných



Prostor pro dotazy

Děkuji za pozornost

e-mail: petr.hanus@mpsv.cz