



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn.	16/2026/OZP/NL	Vážený pan
Č. j.	KVOP-21588/2026	Mgr. František Lukl, MPA
Datum	2. června 2026	předseda
		Svaz měst a obcí České republiky
		5. května 1640/65
		140 00 Praha 4

Vážený pane předsedo,

obracím se na Vás jako zástupce veřejného ochránce práv, v jehož působnosti je mimo jiné sledování ochrany práv osob se zdravotním postižením a dohled nad dodržováním jejich lidské důstojnosti.¹ Svaz měst a obcí České republiky vnímáme jako důležitého partnera při metodickém formování samospráv, což se nezbytně propisuje i do aplikační praxe a komunikačních standardů obecních policí. V rámci této činnosti považuji za vhodné Vás informovat o podnětu, který jsme obdrželi a který otevírá širší otázku **citlivosti a přiměřenosti při informování veřejnosti o zásazích bezpečnostních sborů a obecní policie**.

Podnět upozorňuje na rizika spojená s uváděním konkrétních duševních diagnóz osob v tzv. „policejních svodkách“ či tiskových zprávách. Rádi bychom v této souvislosti upozornili na potřebu zvýšené opatrnosti při práci s těmito údaji. Domníváme se, že je žádoucí dbát na to, aby při informování o činnosti obecní policie nedocházelo k nadbytečným zásahům do soukromí a lidské důstojnosti dotčených osob, pokud to není pro účely konkrétního případu nezbytně nutné.

Zveřejňování specifických lékařských diagnóz v situacích, kdy pro popis incidentu postačuje obecnější vyjádření, může vést k nechtěné stigmatizaci osob s duševním onemocněním. Ve veřejném prostoru se tak může budovat mylný a pro společnost škodlivý dojem, že zdravotní postižení je automaticky spojeno s nežádoucími projevy chování či kriminální činností. To následně zbytečně posiluje společenské předsudky, kterým lidé s duševním onemocněním v každodenním životě čelí. Zároveň je třeba vzít v úvahu, že strážníci obecní policie v terénu nejsou odborně kompetentní k tomu, aby na místě stanovovali či interpretovali diagnózu člověka, a to ani v případech, kdy jim ji osoba sama sdělí.

S ohledem na výše uvedené doporučuji, aby Svaz měst a obcí České republiky zprostředkoval tuto informaci členským obcím a městům, které zřizují obecní policii. Cílem je, aby ze své pozice metodicky vedly strážníky k tomu, aby při komunikaci s veřejností či v rámci hlášení dávali přednost popisu konkrétních projevů chování

1 Na základě § 1a odst. 1 písm. g) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv a o ochránci práv dětí.

(např. „osoba v nepříznivém psychickém stavu“, „osoba vykazující známky dezorientace“ či „osoba vyžadující lékařskou pomoc“) před užíváním specifických diagnostických či lékařských kategorií. Takový přístup umožní obecním policiím informovat veřejnost věcně, profesionálně a transparentně a zároveň zajistí potřebnou míru ochrany soukromí a důstojnosti zranitelných skupin obyvatel.

Věřím, že mé upozornění přijmete jako podnět ke zlepšení komunikace samospráv s veřejností tak, aby byla srozumitelná, vstřícná a citlivá k právům a potřebám osob se zdravotním postižením.

Uvítám, budete-li mne do 60 dnů od doručení tohoto dopisu informovat o krocích, které jste v této oblasti podnikli či které zamýšlíte udělat.

Děkuji Vám za spolupráci a jsem s pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)