

MotivP[®]

PŘÍLEŽITOST ŠKOLENÍ PRO FRONT-OFFICE ÚŘEDNÍKY

Zvýšení klientsky orientovaného přístupu zaměstnanců ve veřejné správě II

Práce v první linii veřejné správy často zahrnuje vysoké nároky na efektivní komunikaci, udržení profesionálního přístupu a schopnost zvládat náročné situace.

Ministerstvo vnitra proto nabízí vzdělávací program pro front-office úředníky, který pomáhá posilovat klíčové kompetence pro zvládání těchto výzev. Školení je pokračováním úspěšného projektu, který jsme realizovali od jara loňského roku. **Je zcela zdarma a je určeno pro všechny úředníky územních samosprávných celků a zaměstnance orgánů státní správy, kteří přicházejí do kontaktu s klienty a kteří školení v rámci tohoto vzdělávacího programu v minulosti neabsolvovali.**

Kromě realizace profesionálního školení zkušeným lektorem je pro nás samozřejmostí, že:



Všichni účastníci získají certifikát



Přijedeme školit do vašeho regionu

Oblasti, kterým se na školení věnujeme



Role úředníka a klientský přístup



Komunikační strategie



Nekomfortní a náročné situace



Více informací o projektu i obsahu školení se dozvíte na našem webu, na který se dostanete prostřednictvím QR kódu. V případě zájmu či dotazů nás neváhejte kontaktovat e-mailem **filip@motivp.com** nebo telefonicky **+420 773 911 999**. Využijte tuto příležitost pro vaše pracoviště. Těšíme se na Vás.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Realizováno v rámci projektu Zvýšení efektivity, pro-klientské orientace a využití principů „evidence-informed“ při rozhodování ve veřejné správě, reg. č. CZ.31.3.0/0.0/0.0/22_040/0007962. Projekt je financován z prostředků Evropské unie – Next Generation EU, Nástroje pro oživení a odolnost (Recovery and Resilience Facility).