



# Novinky pro města a obce

Krajská setkání Svazu měst a obcí ČR

# Samooobslužný kiosek pro veřejný sektor/ e-Úředník - umělá inteligence ve službách státu.



*„Dobrý den, jak Vám dnes mohu pomoci?“*





ČESKÁ  
spořitelna

Horní displej  
(18,5") pro další  
obsah - např.  
Digital human

Výdej mincí

Kamera pro  
podporu  
videohovoru

Příjem a výdej  
bankovek

Bezkontaktní  
čtečka  
platebních karet

Dotykový displej  
15" pro  
ovládání, včetně  
možnosti  
podpisu na  
displeji.

Podporuje  
hendikepované  
občany

Náš kiosk nabízí možnost **digitálního odbavení občanů**, kteří rádi fyzicky navštěvují úřady a být pro ně **vstupním bodem** pro digitální služby municipality / státu. **Nesnažíme** se nahradit lidské úředníky, ale dáváme jim nový způsob obsluhy občanů.

**Rozšíření dostupnosti služeb státní správy** – mohu si vyřídit svoji lokální agendu, agendu nadřazené obce (ORP) nebo krajskou / státní agendu na jednom místě ve své obci / městě.

Spolupracujeme s:

- Svaz měst a obcí
- Digitální a informační agentura
- MSFT
- Asseco
- Gordic a dalšími

# Modularita

- **ID skener** – čtení osobních dokladů (OP, PAS)
- **Tiskárna** – tisk pomocí laserové technologie do formátu A4
- **Razítko** – vytištěné dokumenty lze opatřit otiskem razítka
- **Skenování včetně archivace** – podepsané dokumenty je možné okamžitě naskenovat a uložit v digitálním archivu (poslat emailem zákazníkovi popř. lze jednoduše zařadit do následného schvalovacího procesu - workflow)
- **Automatické čtení informací ze složenek** – možnost platby složenek jak hotově tak kartou
- **Vydavač karet** – například personifikované seniorské / turistické / věrnostní / dopravní, lze vydat na počkání.
- **Vydavač mincí** – pro podporu hotovostních transakcí



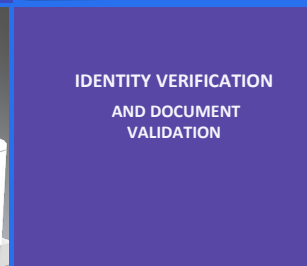
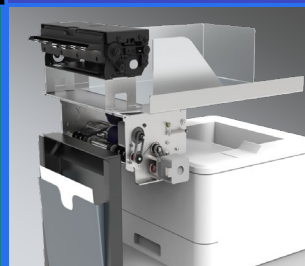
REMOTE ASSISTANCE  
Interaction Model



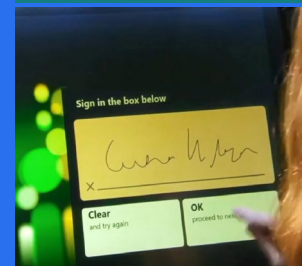
User-led design



DOCUMENT IMAGING  
Remote Deposit



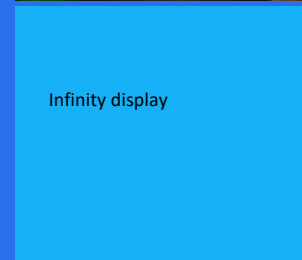
IDENTITY VERIFICATION  
AND DOCUMENT  
VALIDATION



Intuitive user interface



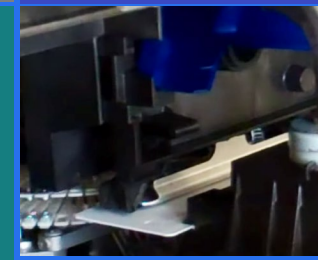
LASER PRINTING  
WET-INK STAMPING



Infinity display



INSTANT CARD ISSUANCE





## Novinky v oblasti platebních služeb

- Platební brána pro menší municipality
- Chytrá platební brána

# Platební brána pro menší municipality

- Zpřístupněte svým občanům moderní platební metody, které jsou dostupné obvykle v sídlech vyššího řádu.
- **Velmi jednoduchá integrace** do lokálního prostředí (ať již na web nebo "obecního eshopu")
- **Pevná cena** za transakci bez ohledu na objem transakcí
- Integrované platební metody:
  - **Platba kartou** (asociace VISA a MC)
    - Jednorázová i opakovaná platba
  - **Platební tlačítko**
    - Jednorázová i opakovaná platba
  - **QR kód**
    - Jednorázová platba
  - **Google Pay**
  - **Apple Pay**
- Přívětivá klientská zóna a možnost přizpůsobení datových výstupů
- Moduly parkování a kultura

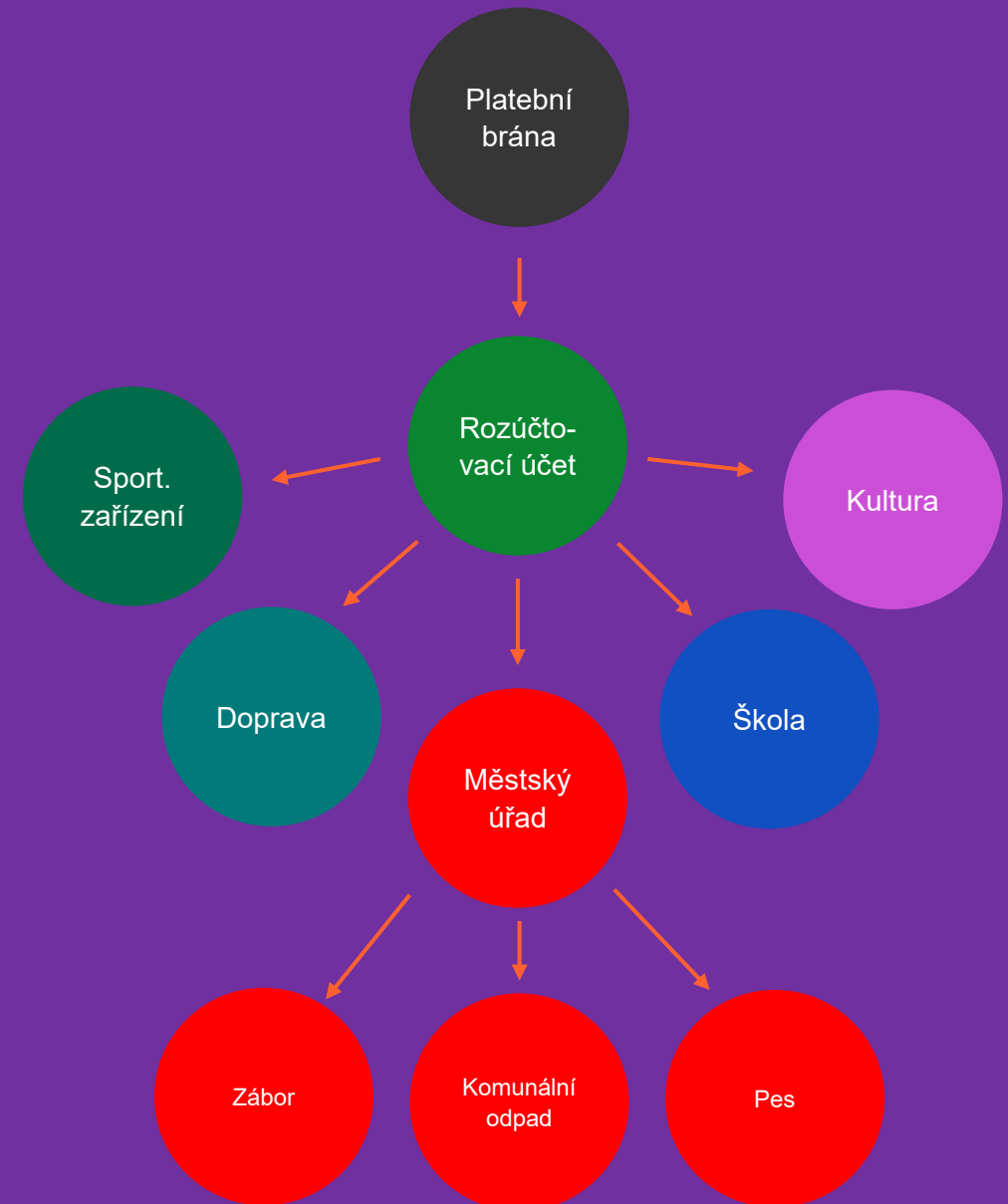
## Výhody:

- Občané zaplatí cokoliv jednoduše a pohodlně
- Za starší občany snadno zaplatí jejich děti přes internet
- Jednoduché platby za parkování v obci při různých příležitostech
- Jednoduché platby za vstupenky na obecní akce, sportovní akce, plesy....
- Účetní obce má vše a přehledně na jednom místě, snadno platby zkontroluje, ověří, exportuje do účetnictví....



# Chytrá platební brána

- **Povyšte** svoji **zavedenou** platební bránu na vyšší úroveň nebo můžete **sloučit** několik **stávajících** platebních bran do jedné centrální.
- **Velmi jednoduchá integrace** do stávajícího frontend řešení
- **Individuální cena** na základě objemu transakcí
- Možnost **automatického rozúčtování** v intraday režimu na v podstatě neomezený počet cílových účtů – např. dle agendy, druhu příjmu....
- **Snížení** pracnosti a **úspory** z rozsahu transakcí
- **Stejně** platební metody jako u jednodušší platební brány pro menší obce.





Děkuji za pozornost.



Petr Chlupáč

[pchlupac@csas.cz](mailto:pchlupac@csas.cz)

+420 739 343 914

[www.csas.cz](http://www.csas.cz)