

Samooobslužný kiosek pro veřejný sektor



Základní funkce:

Náš kiosek nabízí možnost **digitálního odbavení občanů**, kteří rádi fyzicky navštěvují úřady a být pro ně **vstupním bodem** pro digitální služby municipality / státu. **Nesnažíme** se nahradit lidské úředníky, ale dáváme jim nový způsob obsluhy občanů.

Rozšíření dostupnosti služeb státní správy – mohu si vyřídit svoji lokální agendu, agendu nadřazené obce (ORP) nebo krajskou / státní agendu na jednom místě ve své obci / městě. Aktuálně jednáme o spolupráci s:

- **Svaz měst a obcí ČR**
- **Policie ČR + Pojišťovna ministerstva vnitra**
- **Česká pošta s.p.**

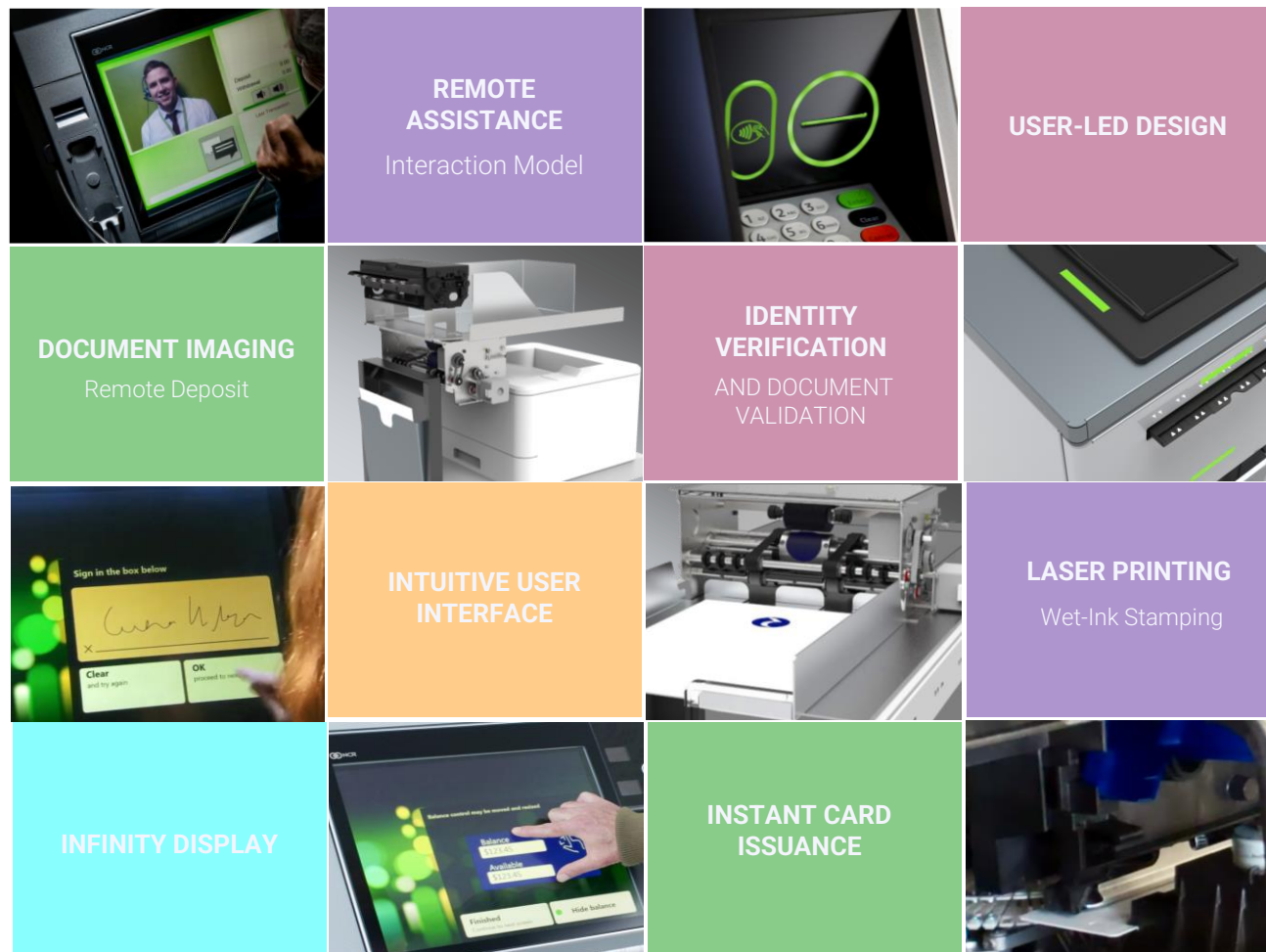
V případě zájmu může zařízení sloužit i jako klasické **ATM**, případně se vzdáleným poradenstvím ČS a.s.

S autorizací občana pomocí Identity občana – Bankovní identitou nebo bez autorizace....



Modularita

- **ID skenner** – čtení osobních dokladů (OP, PAS)
- **Tiskárna** – tisk pomocí laserové technologie do formátu A4
- **Razítko** – vytištěné dokumenty lze opatřit otiskem razítka
- **Skenování včetně archivace** – podepsané dokumenty je možné okamžitě naskenovat a uložit v digitálním archivu (poslat emailem zákazníkovi popř. lze jednoduše zařadit do následného schvalovacího procesu - workflow)
- **Vydavač karet** – například personifikované seniorské / turistické / věrnostní / dopravní, lze vydat na počkání.
- **Vydavač mincí** – pro podporu hotovostních transakcí



Prvky asistence pro občana

- První asistencí může být **umělá inteligence**, která dokáže občanovi pomoci s primární orientací a seznámit ho s ovládáním.
 - Dále je možné využít video / telefonní spojení s úředníkem - pro zachování intimity rozhovoru je k dispozici **sluchátko a reflexní vrstva** na obrazovce.
 - Různé **modely** vzdálené obsluhy zařízení:
 - **konzultace** agendy s občanem (stroj nadále ovládá občan)
 - **aktivní pomoc** při vyřizování agendy (ovládání stroje **převzme vzdáleně** úředník). Může jít například o vyplnění formuláře k registraci služby úředníkem, nebo výdej přeplatku za městské služby.
 - Zařízení může být obsluhováno jedním úředníkem, případně skupinou úředníků dle jejich agendové gesce.
- Vzdálená asistence s sebou také přináší:
- Podporu diverzity a začlenění (např. pracující maminky)
 - Bezpečnost a komfort
 - Možnost tvorby center znalostní excelence



Fotogalerie

Fotografie prezentují zařízení se spuštěnými muncipaltní službami (Městský portál občana).



