

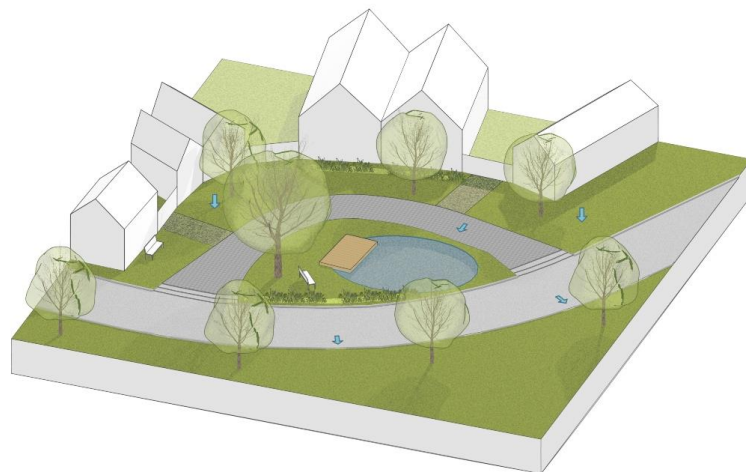
VODA VE MĚSTĚ

Metodika pro hospodaření s dešťovou vodou



Volně ke stažení na

www.vodavemeste.cz



Hospodaření s dešťovou vodou v zastavěných oblastech

Komunikace opatření HDV s veřejností

Nicol Staňková

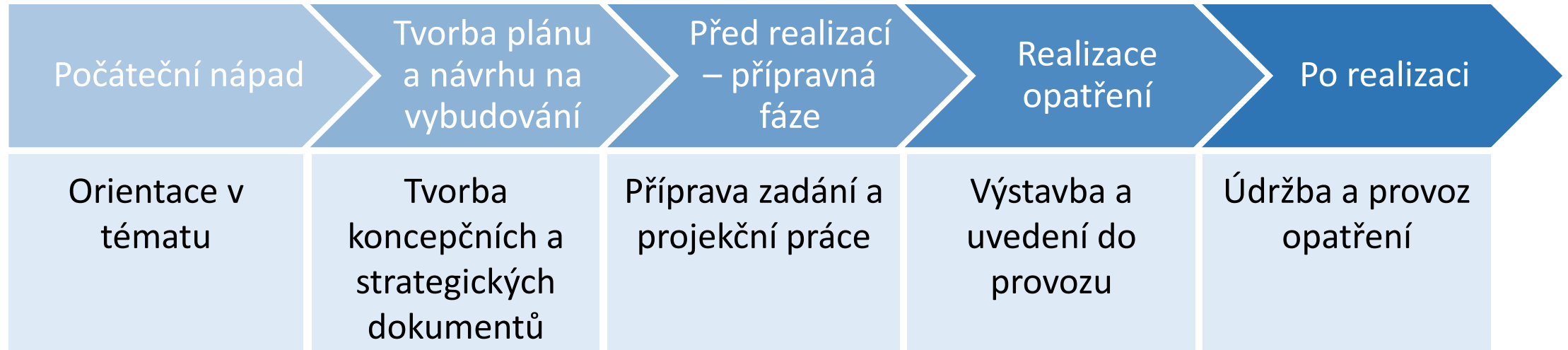
ČVUT UCEEB

Obce mluví o vodě

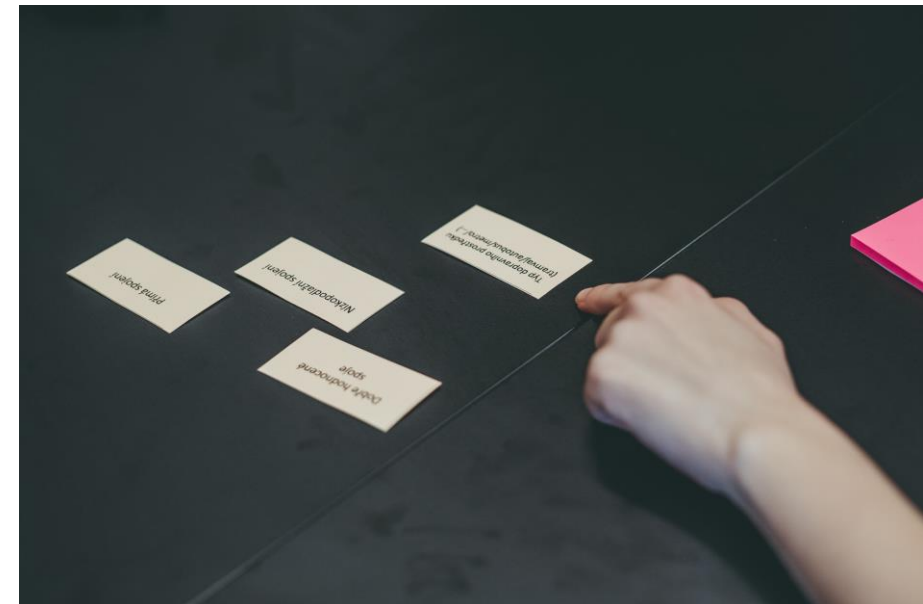
- „Komunikace implementace opatření na hospodaření s dešťovou vodou ve městech“
 - Navazující projekt na Voda ve městě
 - Podpořeno TA ČR: TL05000674
 - Hlavní řešitel UJEP, další ČVUT UCEEB
 - 2021–2023
-
- V plánu je další spolupráce s městy
 - Testování komunikačních obsahů

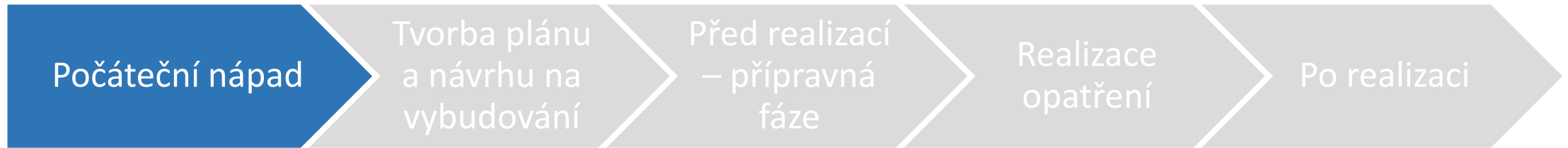


Projektové fáze



- Komunikace má význam ve všech fázích
- Průběžně informovat o dění
- Zjišťovat a zohledňovat potřeby obyvatel





- Zorientovat sebe i veřejnost
- Zvýšit informovanost o problematice
- Získat veřejnost na svou stranu
- Prezentovat úspěšné realizace

 Vytvořit příznivé prostředí pro přijetí realizací

Počáteční nápad

Tvorba plánu
a návrhu na
vybudování

A poster with a dark green background featuring a faint silhouette of the Plzeň skyline. The text is in white and yellow. At the top left, 'Plzeň zelená a modrá' is written in white. The main title 'Město a změna klimatu' is in large yellow letters. At the bottom left, ticket information is in white. On the right side, there is a vertical line of small white text.

Plzeň
zelená
a modrá

Město a změna klimatu

vstupné 50 Kč
vstupenky na místě nebo v předprodeji
na www.plzenskavstupenka.cz nebo gout.cz

Pohled na centrum Plzně ze sídla střešy odborné administrativní
centra RONDEL, foto: Václav Cihák (Envie)

A poster with a dark green background featuring a faint silhouette of the Plzeň skyline. The text is in white and yellow. At the top left, it says 'Plzeň zelená a modrá' in white. The main title 'Město a změna klimatu' is in large yellow letters. At the bottom left, it lists ticket prices and purchase locations. On the right side, there is vertical text about the event's location and the organizing center.

Plzeň
zelená
a modrá

Město a změna klimatu

vstupné 50 Kč
vstupenky na místě nebo v předprodeji
na www.plzenskavstupenka.cz nebo gout.cz

Pohled na centrum Plzně ze sídla střešy odborné administrativní
centra RONDEL, foto: Václav Cihel (Envie)

The poster features a dark green background with a faint, stylized silhouette of the Plzeň skyline, including the prominent Pilsen Cathedral. The text is in a clean, sans-serif font. At the top left, the words 'Plzeň zelená a modrá' are stacked. The main title 'Město a změna klimatu' is centered and takes up most of the middle section. At the bottom left, there is information about ticket prices and where to buy them. On the right side, there is a small vertical text block.

Plzeň
zelená
a modrá

Město a změna klimatu

vstupné 50 Kč
vstupenky na místě nebo v předprodeji
na www.plzenskavstupenka.cz nebo gout.cz

Pohled na centrum Plzně ze sídla střešy odborné administrativní
centra RONDEL, foto: Václav Cihák (Envie)

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J 
P R O S T O R

přádá Pěstuj prostor, z. s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
KULTURNÍ PLZEŇ
NÁ
MĚSTSKÝ ÚŘAD
Plzeň
Pěstuj Prostor
Státní fond kultury
I Papírna

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J P R O S T O R 

přádá Pěstuj prostor, z. s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
KULTURNÍ PLZEŇ
MČ PLZEŇ
Nadace české architektury
Státní fond kultury
Plzeňský úřad pro evropské peníze
Pěstuj prostor

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J P R O S T O R 

přádá Pěstuj prostor, z. s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
KULTURNÍ PLZEŇ
MČ PLZEŇ
Kulturní centrum Plzeň
Plzeňský ústav pro kulturu
Plzeňský ústav pro kulturu
Plzeňský ústav pro kulturu
Plzeňský ústav pro kulturu

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J 
P R O S T O R

přádá Pěstuj prostor, z. s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
KULTURNÍ PLZEŇ
MČ PLZEŇ
NÁSTUPNÍ AKCE
Příspěvek
Plzeňský úřad pro kulturu
Plzeňský úřad pro kulturu
Plzeňský úřad pro kulturu
Plzeňský úřad pro kulturu

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J P R O S T O R 

přádá Pěstuj prostor, z.s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
KAPITOLA
MĚSTSKÝ
PLZEŇ
NADACE ČESKÉ ARCHITEKTURY
FONDUS VERDE
ZELENÝ
POKLAD
STÁTNÍ FUNDUS KULTURY

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J P R O S T O R

přádá Pěstuj prostor, z. s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
PLZEŇSKÝ KRAJ
MĚSTO PLZEŇ
KRAJSKÉ MUZEUM
GALERIE
PAPÍRNA

Papírna Plzeň, Zahradní 2

10 / 06 / 2020

od 18:00 hod.

První část přednáškového cyklu věnovaného zeleno-modré infrastruktuře a adaptaci měst na změnu klimatu zahájí meteorolog a klimatolog **Radim Tolasz**. Jeho přednáška s názvem **Fakta a čísla o změně klimatu (u nás i ve světě)** seznámí posluchače s aktuálním vývojem klimatu a vysvětlí, proč není čas panikařit, ale zároveň je třeba jednat. Environmentální ekonom **Tomáš Baďura** naváže příspěvkem **Ekonomický a sociální rozměr adaptačních opatření na změnu klimatu** o tom, jak sociální vědy spolu s vědami přírodními mohou formovat městské plánování a zohlednit v rozhodovacích procesech ekonomické a sociální hodnoty plynoucí z městské zeleně. Na závěr **Kristýna Zýková** z Útvaru koncepce a rozvoje města Plzně nastíní vznik a povahu opatření, která jsou součástí strategie adaptace města na klimatické změny.

P Ě S T U J 
P R O S T O R

přádá Pěstuj prostor, z. s. za podpory města Plzně, Ministerstva kultury ČR, Nadace české architektury, Nadačního fondu Zelený poklad a Státního fondu kultury

další informace na bit.ly/zelenaamodra1,
pestujprostor.plzne.cz nebo facebook.com/pestujprostor

Kulturní Plzeň
Kultura pro všechny
Město Plzeň
Nadace české architektury
Státní fond kultury
Pěstuj Prostor
Zelený poklad

VODA & CIVILIZACE
WATER CIVILIZATION

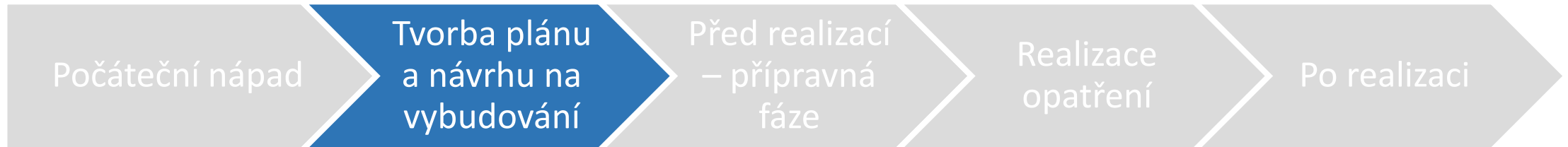
2. 5. – 28. 5. 2019

VODA & CIVILIZACE
WATER CIVILIZATION

2. 5. – 28. 5. 2019

VODA & CIVILIZACE
WATER CIVILIZATION

2. 5. – 28. 5. 2019



- Zpracovat **koncepční a strategické dokumenty**
- Do dokumentů **zpracovat potřeby obyvatel**
 - Mapování potřeb – dotazník, focus groups, pocitové mapy...
 - Komentovaná procházka se sběrem zpětné vazby
- **Dokumenty veřejnosti představit** a projednat s ní, sesbírat a zpracovat zpětnou vazbu
 - Zamítnutí je v pořádku, ale vysvětlit
 - Veřejné projednání a představení dokumentu se sběrem zpětné vazby
 - Představení závěrů na webu či v tisku se sběrem zpětné vazby



Počáteční nápad

Tvorba plánu
a návrhu na
vybudování

Před realizací
– přípravná
fáze

Realizace
opatření

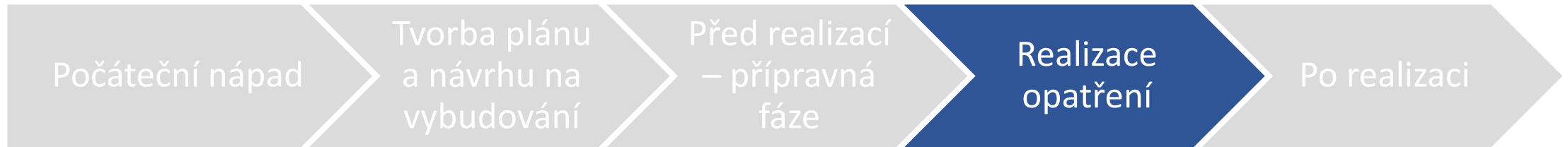
Po realizaci



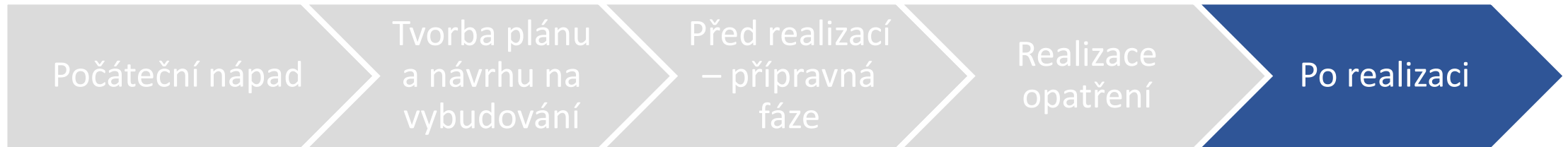
jektanta

tné vazby

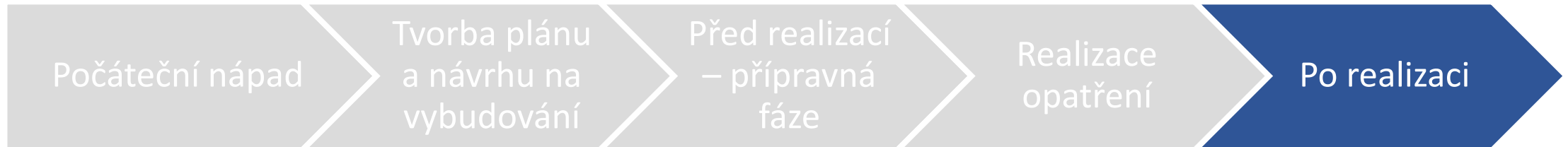
e vazby



- **Zapojit veřejnost do realizace**
 - Úklid lokality
 - Úprava finální podoby (výsadba)
 - Občané mohou strom, který zasadí pojmenovat / někomu věnovat (Žďár nad Sázavou)
 - Vítání občánků – město postupně sází alej spolu s rodiči nově narozených dětí (Úvaly)
- **Slavnost u příležitosti zahájení provozu**
- **Problematická situace** – při realizaci je třeba zasáhnout do stávající zeleně
 - Využít nestranného odborníka



- **Nastavit způsob údržby a provozu**
 - Zohlednit potřeby obyvatel
- **Zapojit veřejnost do údržby opatření**
 - Úklidy, úprava zeleně
- Společné **zhodnocení provozu a údržby**, jejich úprava
 - Veřejné setkání / komentovaná procházka za účelem zhodnocení provozu a údržby zařízení
 - **ALE** vyčkat a nenechat se zlomit počátečními stížnostmi občanů
 - Neodstranit novou klouzačku, nerušit hřiště (Brno – Nový Lískovec)



- **Využívat upravený prostor** k dalším akcím
 - Pořádat v upraveném parku městské slavnosti, trhy...
- **Prezentovat realizace** skrze vlastní komunikační kanály
- **Zařadit opatření do databáze dobré praxe / přihlásit do soutěže** a v budoucnu využívat jako příklad
 - Zlepšuje vztah občanů k opatření a zvyšuje hrdost na obec

Dobrá praxe – obecné tipy

- Komunikace je kontinuální, nikdy nekončící práce
 - Ani perfektní komunikace nevyřeší všechnu kritiku
 - Politická odvaha a dobrá reputace
 - Charismatická osoba s komunikačními schopnostmi
 - Menší obce – starostka či starosta
 - Větší obce – tiskový mluvčí + vybrané osoby z odborů
 - Kvalitní realizace
 - Přesvědčí skeptiky
 - Otevře cestu k dalším realizacím
 - Přímý formální i neformální kontakt
- „Vždyť Vy nejste tak hrozná, jak se povídá.“ (Jihlava)*
- Více volebních období



Dobrá praxe – městská správa

- Spolupráce, koordinace
 - Napříč odbory – mluvčí potřebuje informace
 - Statutární města – spolupráce magistrátu s částmi
- Dedikované osoby na komunikaci
- Angažovat občany v chodu města – poradní orgány, odborné komise...

„Dát lidem pocit, že můžou být pro obec užiteční, je strašně důležitý.“ (Brno – Nový Lískovec)

Dobrá praxe – způsob komunikace

- Využít místní kontext – typické kanály a opinion leadery
 - S rodiči žáků komunikovat skrz učitele, se sportovními nadšenci skrz trenéry apod.
– jsou důvěryhodnější, usnadňují práci
- Kombinovat kanály
- Nezahltit – oslovit jen cílové skupiny
- Načasování
- Zarámování – [České klima 2021](#)
- Externí odborníci
- Reagovat na kritiku, vysvětlovat
 - ALE není možné vyvrátit všechny nesouhlas



Dobrá praxe – způsob komunikace

- Odkazovat se na strategické a koncepční dokumenty
 - Dodává legitimitu
- Větší projekty dělit na dílčí části a úspěchy
- Přehledné, profesionálně působící materiály
 - Video a záznamy z akcí – oblíbený formát, vyšší dosah, možnost odkázat na ně
- Komunikace s médii
 - Tiskové konference v terénu
- Zachovat klid v reakcích na provokativní vyjádření (občanů, médií)

Dobrá praxe – osobní setkání s občany

- Setkání s obyvateli
 - Neutrální prostředí, blízkost domova či dané lokality
 - Program – buřty a zábava pro děti
 - Načasování – po práci
 - Přijde jen část obyvatelstva
 - Senioři a rodiče s dětmi – nevadí, ostatní komunikují jinak
 - Lidé z okolí – nevadí, ostatních se to nemusí týkat
 - Nahrávat

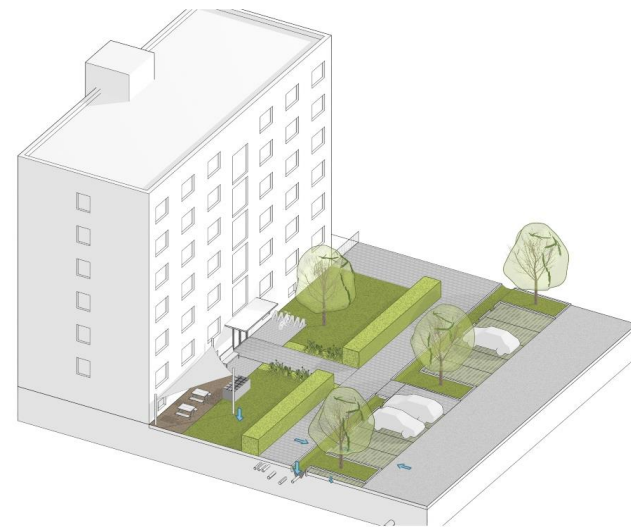
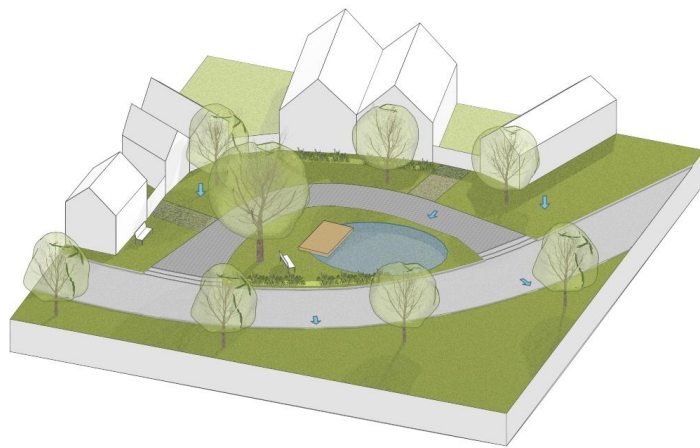


**Děkujeme za
pozornost.**

VODA VE MĚSTĚ

Metodika pro hospodaření s dešťovou vodou





Jaký na to máte pohled vy?