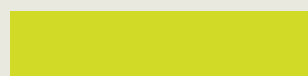




ČEZ +
AKA —
DEMIE



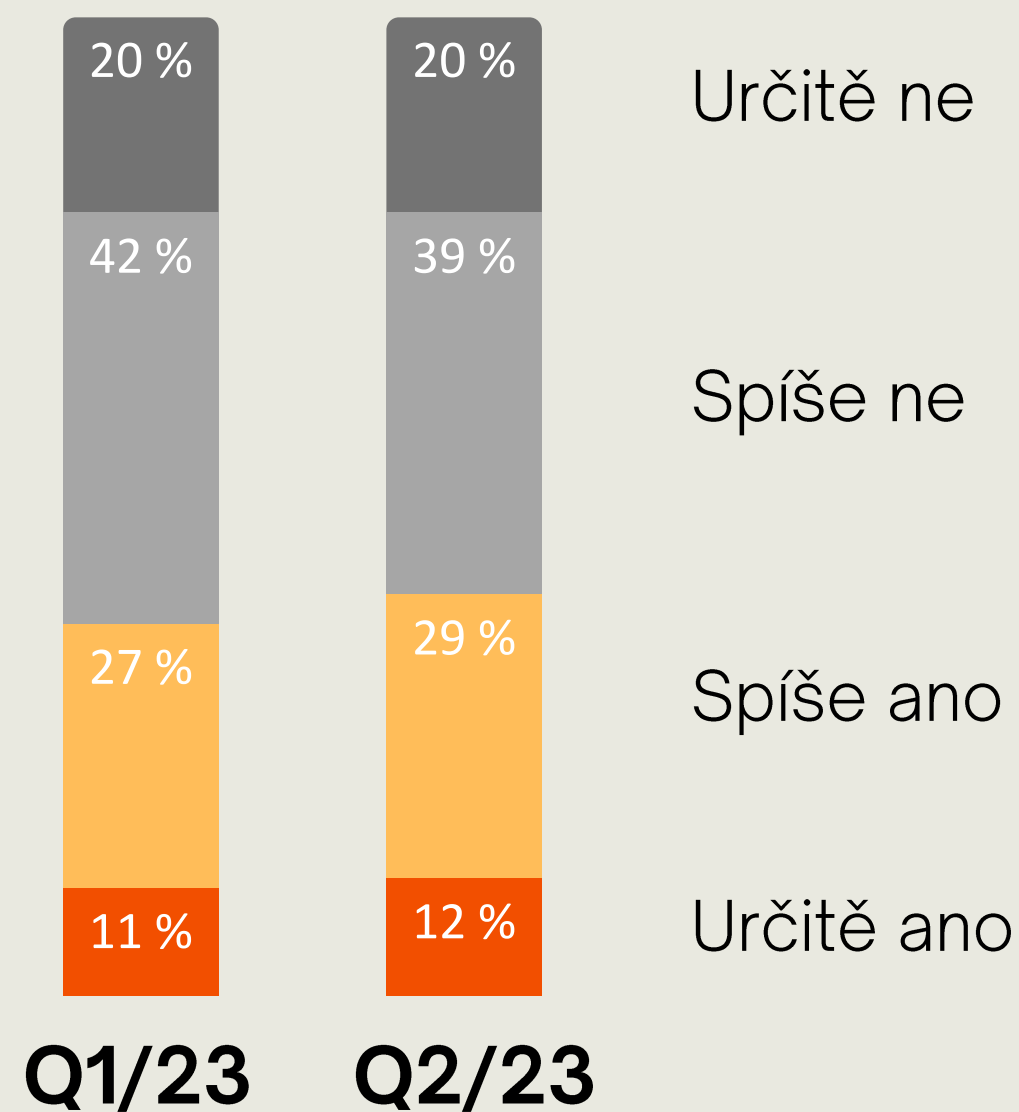


ČEZ +
AKA -
DEMIE

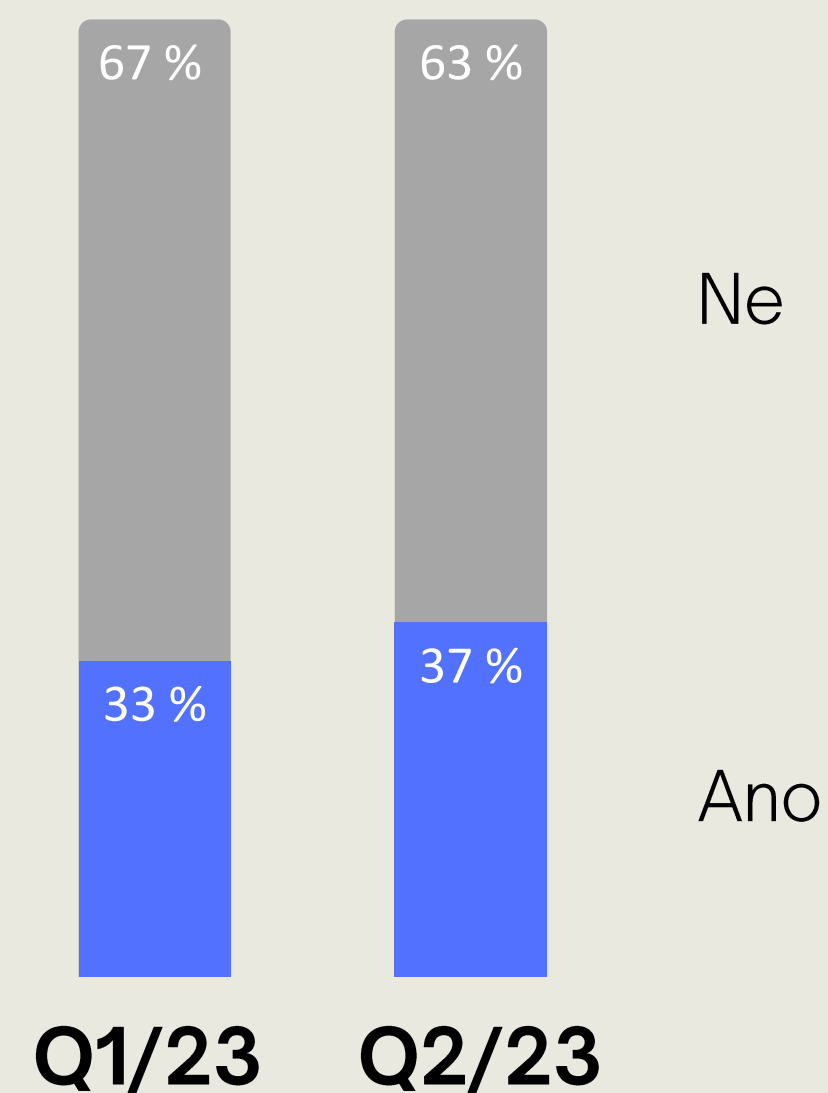


Zákazníci očekávají poradenství od svých dodavatelů

Potřebují více konkrétních rad a tipů



Dostali rady a tipy v minulém roce





Energetické poradenství pro domácnosti

- 01** Webové stránky s PR články a tipy na úspory
- 02** Edukační videa s předními odborníky
- 03** Sociální sítě (FB, IG, YouTube)
- 04** Roadshow po celé České republice
- 05** Newslettery pro 1,5 milionu zákazníků

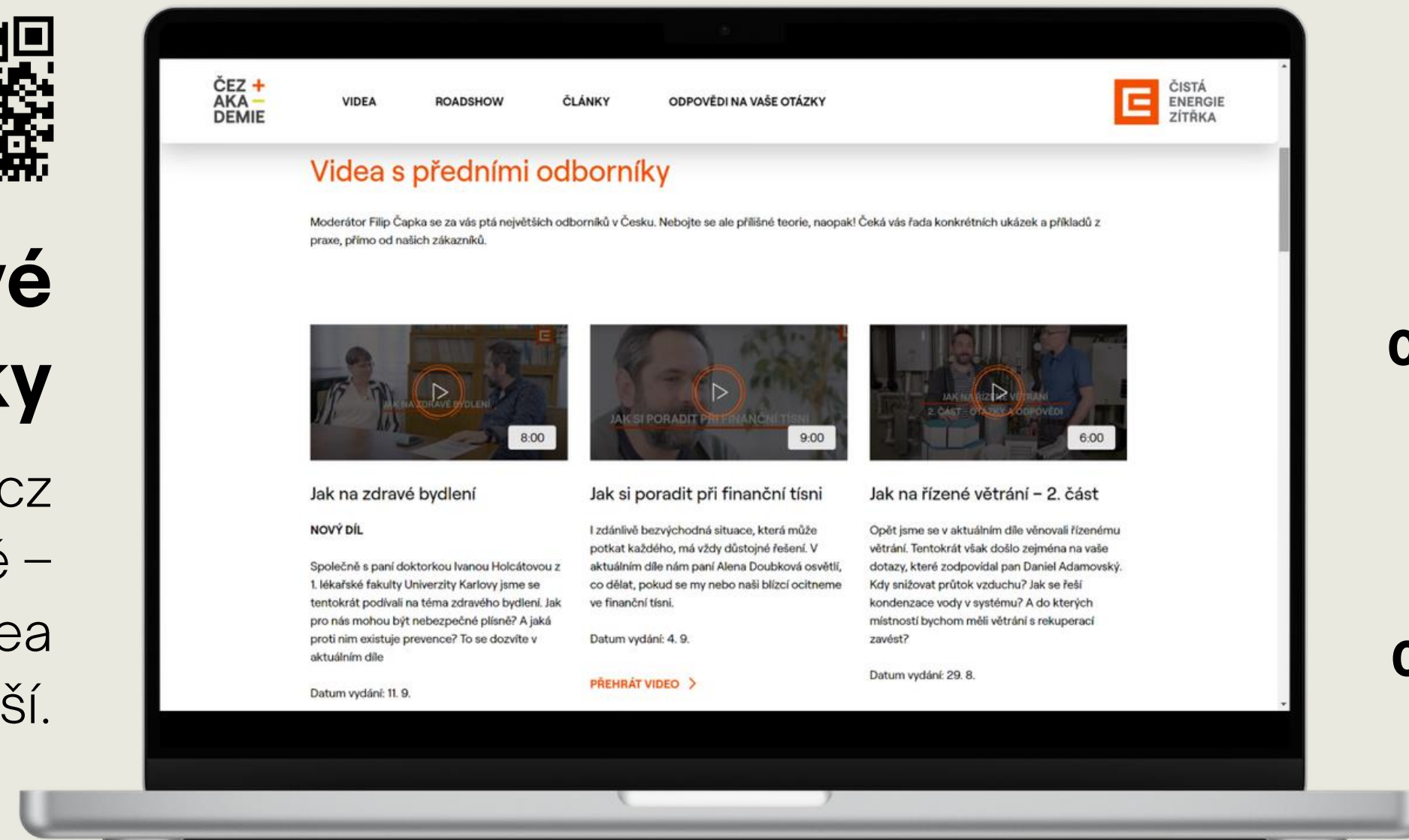




Webové stránky

cezakademie.cz

Vše na jednom místě –
tipy, edukační videa
a další.



- 01** Edukační videa každý týden s předními českými odborníky moderovaná Filipem Čapkou
- 02** PR články a praktické tipy na úsporná řešení
- 03** Informace o blížících se roadshow a další užitečné odkazy



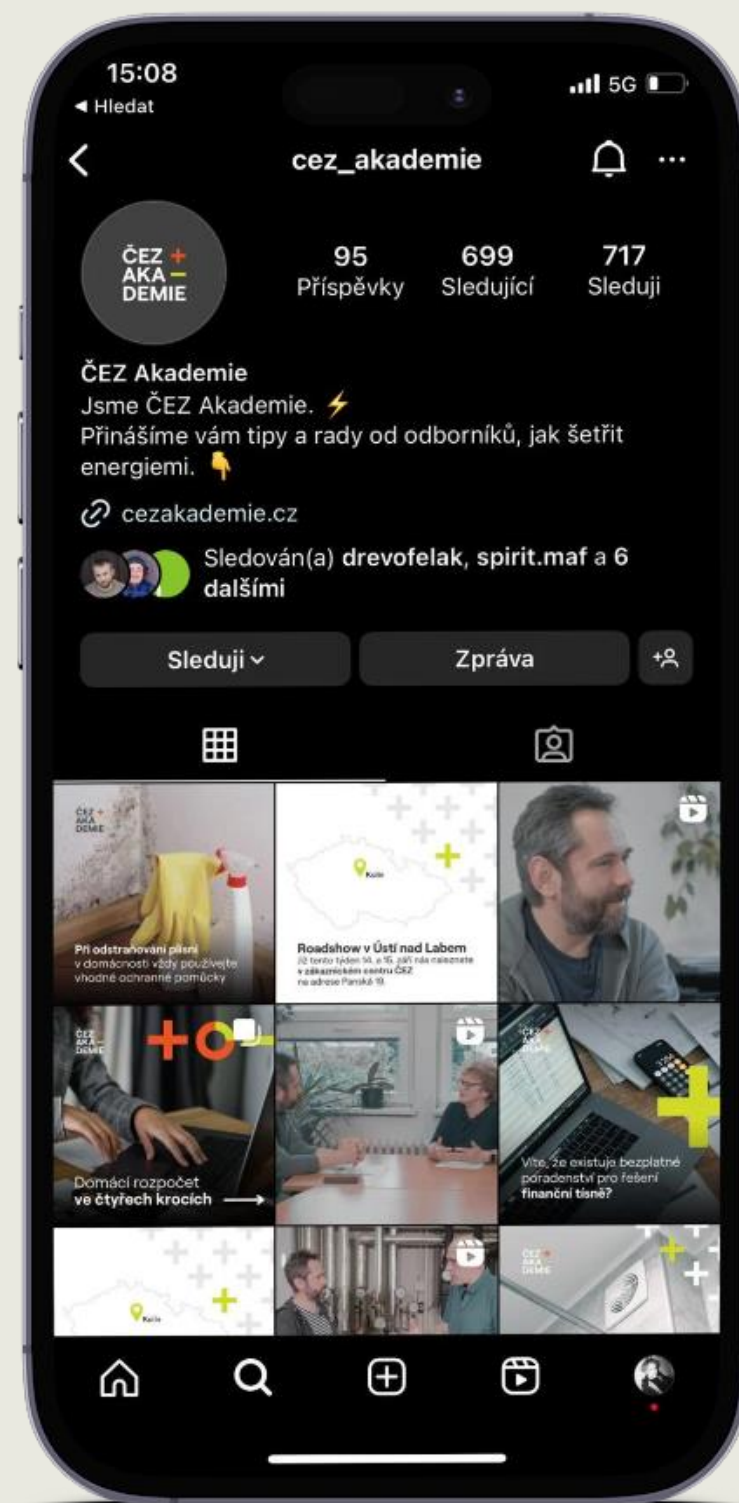


Sociální sítě

S uživateli sdílíme sestřihy z našich edukačních videí, praktické tipy na úspory a snažíme se podněcovat věcnou diskuzi.



**ČEZ +
AKA -
DEMIE**



- 01** Komunikace s uživateli, odpovídání na dotazy, soutěže
- 02** Edukační příspěvky a užitečné tipy vybrané tematicky k aktuálnímu dílu
- 03** Informativní funkce – oznamování roadshow a jiných akcí





Newslettery a roadshow

S veřejností se setkáváme
na našich pravidelných
roadshow po celé ČR.
Navštívili jsme již 13 lokalit.



Týdně pak oslovíme až
1,5 milionu našich klientů
skrze newslettery ke
každému aktuálnímu dílu
či roadshow.





Trendy v domácnostech

Zákazníci spoří

- Spotřeba elektřiny v českých domácnostech klesla meziročně o 6 %
- Spotřeba plynu v ČR klesla o 14 %

Hlídání spotřeby

- Jen letos zatím zákazníci poslali 1,4 milionu samoodečtů. Stejně jako za celý loňský rok a více než dvojnásobek oproti loňskému roku

Úsporná řešení

- Loni jsme instalovali 4102 střešních fotovoltaik, meziročně téměř 3x více. Většinu z nich s bateriovými systémy
- V letošním roce počet instalací opět navyšujeme a cílíme na 5 500 instalací





Známe vaše problémy...

- 01** Nabídky pro obyvatele obcí: komodity (elektřina/plyn) a technologie (fotovoltaika, tepelné čerpadlo), nové smlouvy/ukončení smluv, využití technologií a jejich instalace/správa
- 02** Přepisy na nájemníky v městských bytech a pečovatelských domech
- 03** Dotazy na ceny energie (poradenství k produktové nabídce, distribuční požadavky)
- 04** Fakturace (splátkové kalendáře, zálohy, saldo, daňové doklady, odečty)





...a nabízíme řešení.

- 01** Individuální péče
- 02** Přednostní vyřízení požadavků
- 03** Poradenství se specialisty z oblasti komodit i nekomodit
- 04** Profesionální řešení a servis
- 05** Kompletní servis při přepisech energie pronajatých bytů
- 06** Přes 100 kontaktních míst po celém ČR na našem i cizím distribučním území

ČEZ +
AKA -
DEMIE





Individuální roadshow ve vašem městě či obci

Pomůžeme s připojením více odběrných míst najednou (v lokalitě pro výstavbu rodinných domů, bytových domů). Postaráme se také o komunikaci s distributorem

Připravíme návrh smlouvy a zajistíme dodávku elektřiny a plynu

Zajistíme přepis energií v případě pronájmu nebo prodeje nemovitosti

Představíme, co v rámci přepisů a faktur je důležité znát, nejen pro zákazníky, ale i pro úřednice

Poradíme těm, kteří zvažují pořízení fotovoltaiky nebo tepelného čerpadla, a to včetně získání dotace



Spolupracují s námi





Děkujeme za pozornost

Kontaktní osoba

Zuzana Svejková,
zuzana.svejkovska@cez.cz
+420 725 209 004